

Rapport annuel de gestion 2019





Sommaire

Rapport d'activité	
Sommaire de gestion	4-5
Éditoriaux	6-7
Gouvernance	
Conseil d'administration	8
Collège de direction	11
Stratégie CAP 2030	12-13
Participations	14-15
Faits marquants	
Service public	18
Clients	21
Collaborateurs	24
Environnement	27
Sécurité	28
Qualité	31
Principes organisationnels	34
Contrat de prestations	36
Bilan social	
Évolution de l'effectif	38
Recrutement	40
Formation	41
Absences	41
Statistiques	
Chiffres clés	42
Caractéristiques des lignes	44
Parc des véhicules et kilomètres parcourus	45
Résultats par ligne	46
Structure de coût des lignes principales en 2019	52
Taux de couverture et d'utilisation des lignes	53
Finances	
États financiers consolidés	
Bilan consolidé	54
Compte de résultat consolidé	55
Flux de liquidités consolidés	56
Variation des fonds propres consolidés	58
Approbation	59
Attestation d'assurance	60
Glossaire	62

Avec le soutien de



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

Afin de ne pas alourdir le texte, nous avons renoncé à une rédaction épicienne, c'est-à-dire dans un langage conforme au principe de l'équité des genres. Toutefois, ce choix n'entame en rien notre conviction à défendre pleinement l'équité entre les femmes et les hommes de notre entreprise.

Sommaire de gestion

Support de référence pour présenter les faits marquants, comptes et chiffres clés de l'année écoulée, le rapport annuel de gestion propose un bilan des mesures et stratégies mises en œuvre en 2019: en termes de ressources humaines, de relations clients, de qualité ou encore de mission de service public. Il présente également les comptes et résultats obtenus, en accord avec le contrat de prestations signé avec l'État de Genève.

Service public

Acteur de référence de la mobilité dans le Grand Genève, les tpg ont vécu en 2019 une année historique en matière de développement de l'offre de transport public. Le prolongement de la ligne de tram 17 sur Annemasse, en France, ainsi que la refonte du réseau tpg pour accompagner la mise en service de Léman Express ont contribué à un véritable changement de paradigme dans la mobilité genevoise. Mais le développement des transports continue au-delà de ce bouleversement et les tpg ont mené durant toute l'année des réflexions quant à l'avenir de la mobilité, notamment lors d'un débat réunissant une quinzaine d'orateurs spécialistes du sujet et plus de 300 participants, co-organisé avec le quotidien romand *Le Temps*.

Clients

Dans le but de faciliter la mobilité dans le contexte particulier des changements majeurs intervenus avec l'arrivée du RER transfrontalier et la réorganisation du réseau, les tpg ont multiplié les initiatives pour inciter la population à favoriser les transports publics dans leurs déplacements, mettant au centre de leur stratégie l'expérience client. Ainsi, un porte-monnaie électronique rechargeable a vu le jour avec la nouvelle carte tgpPay, permettant de prendre son billet sans contact, à n'importe quel distributeur tpg. Les tpg ont aussi lancé, en collaboration avec les tl, l'offre multimodale zenGo. Et, afin d'encourager la population à adopter les transports publics de manière durable, une websérie humoristique et une campagne de communication nommée « Smileys en route » ont été créées. Cette dernière a été primée du prix de la meilleure campagne de communication dans la catégorie « changement de comportement » lors de la 9^e édition des Challenges de la Journée du transport public à Paris.

Collaborateurs

2019 a, notamment, été une année de fort recrutement. En effet, 240 postes ont été repourvus, dont 52 candidats internes retenus et 188 nouveaux collaborateurs. De plus, un programme visant à favoriser le retour au travail de personnes dans l'incapacité d'exercer leur activité habituelle a été mis en place. Dans la même lignée, les salaires des collaborateurs ont été indexés à hauteur de 0,5 % et les conditions de mobilité des collaborateurs ont été favorisées avec l'arrivée du Léman Express, leur offrant désormais la gratuité sur l'ensemble du réseau en zone 10, train inclus.

Environnement

L'environnement demeure au cœur des préoccupations des tpg. La politique environnementale 2019 a notamment conduit à l'agrandissement de la centrale photovoltaïque située sur le toit du dépôt de la Jonction. De plus, les véhicules autonomes continuent de s'imposer dans les réflexions et les actions de l'entreprise. Ainsi, un nouveau projet innovant a vu le jour en 2019 dans le cadre du consortium AVENUE afin de tester en grandeur nature les solutions de transports pour le futur.

Sécurité

Afin d'améliorer la sécurité et la qualité des voyages, les tpg ont misé sur la communication clientèle et sur l'amélioration des outils dans les véhicules. En outre, une campagne de sensibilisation, « On y gagne sur toute la ligne », a permis de faire comprendre au grand public l'utilité de certains gestes métier méconnus et de donner des conseils pour une meilleure expérience à bord.

Qualité

Les tpg ont adopté une stratégie qualitative proactive et complémentaire. Outre l'ouverture d'une nouvelle agence de vente, à proximité de la gare CFF de Lancy-Pont-Rouge, l'accent a également été mis sur les outils digitaux d'achat de titres de transport et d'information. Le webshop tpg a été optimisé, une nouvelle application mobile, tpgPreview, a été lancée et le site internet www.tpg.ch a été entièrement refondu pour une meilleure expérience utilisateur.

Principes organisationnels

Les tpg ont mandaté des chercheurs du bureau de sciences sociales Mobil'homme afin de réaliser une étude permettant de chiffrer avec précision les retombées économiques engendrées par les transports publics genevois. Les résultats présentent des gains s'élevant au minimum à 1,18 million de francs pour un investissement de fonds publics de 1 million de francs.

Contrat de prestations

Le contrat de prestations liant les tpg à l'État de Genève précise une série d'objectifs à atteindre en termes de fréquentation, de qualité de service à la clientèle et de maîtrise financière. En 2019, année couverte par un avenant au contrat de prestations 2015-2018, tous les objectifs ont été atteints. L'année 2019 aura également été consacrée à l'élaboration et à la négociation du futur contrat de prestations 2020-2024.

Les filiales tpg

Actionnaire unique des entités TP Publicité SA, tpg France et tpg vélo SA en sus des prises de participation au Téléphérique du Salève et à TP2A (Transports Publics de l'Agglomération d'Annemasse), les tpg ont continué d'asseoir leur politique de développement en créant une nouvelle filiale afin de gérer les communautés tarifaires unireso et Léman Pass, la GCT – Gestion communautés tarifaires Sàrl.



Les succès de 2019 annoncent une décennie ambitieuse

Le 15 décembre dernier, le réseau de transport public a fait sa mue. Les réalisations de qualité des tpg, associées à l'arrivée du Léman Express, sont le fruit d'un travail minutieux avec le Canton et les communes. Cette réussite est avant tout collective : le Conseil d'administration des tpg tient à remercier toutes les personnes impliquées.

L'année 2019, c'est aussi une nouvelle période de coopération qui s'ouvre avec la validation du contrat de prestations 2020-2024. Au cours d'un processus rigoureux, le Conseil a mobilisé beaucoup d'énergie pour ce document essentiel. Au final, le message validé est clair puisque la période définie sera très ambitieuse du point de vue du développement de l'offre.

En plus de suivre au plus près l'arrivée du nouveau réseau et le chantier d'En Chardon, le Conseil a poursuivi le développement et la gouvernance des filiales tpg. La création de la GCT – Gestion communautés tarifaires – facilitera les échanges entre les partenaires pour la tarification de la mobilité à l'échelle régionale.

À l'aube d'une nouvelle décennie, le Conseil tient à soutenir toutes ces évolutions. Et cela passe notamment par un soutien accru et concret à l'innovation dans tous les domaines d'activités des tpg. Après le succès du 15 décembre 2019, il est maintenant temps de concrétiser la stratégie CAP 2030 pour accompagner l'entreprise dans ses ambitions.

Le réseau tpg se développe et concrétise le rapprochement de toute une région. Le Conseil d'administration tient à remercier Monsieur Serge Dal Busco, conseiller d'État chargé du Département des infrastructures, pour son implication en faveur d'une mobilité à la hauteur des défis à venir, qu'ils soient humains, économiques ou environnementaux.

La prochaine décennie est ambitieuse et le Conseil fera tout pour accompagner l'entreprise dans la réussite des projets pour la mobilité de demain.

Anne Hornung-Soukup
Présidente du Conseil d'administration



Une année « extra-ordinaire » pour la mobilité

Tout au long de 2019, la mobilisation des tpg sur des dossiers majeurs a permis de concrétiser des évolutions essentielles pour la mobilité de la région.

L'adaptation marquée de notre réseau de bus à l'arrivée du Léman Express et le retour du tram transfrontalier avec la ligne 17 ont marqué les esprits en cette fin d'année. Ces avancées inédites matérialisent un saut qualitatif et quantitatif et les premiers chiffres confirment l'attractivité de ces choix ambitieux.

En parallèle, nous avons renforcé la relation avec notre clientèle, grâce à l'ouverture de notre nouvelle agence à Lancy-Pont-Rouge. Cette proximité nous place au cœur d'un nouveau pôle multimodal, à l'écoute des besoins de nos passagers. Pour compléter cette implantation physique et « jouer sur les deux tableaux », nos outils digitaux ont également été repensés avec une nouvelle application et un site internet remis à neuf.

Les tpg ont aussi tenu à réaffirmer leur rôle d'entreprise responsable, notamment au regard des enjeux environnementaux. Nous avons, par exemple, poursuivi notre soutien aux énergies propres et locales avec l'agrandissement de la centrale photovoltaïque sur notre centre de maintenance de la Jonction qui totalise désormais 2300m² de panneaux solaires.

Si l'année 2019 a été aussi intense et exceptionnelle, c'est avant tout grâce au travail sans relâche de toutes les personnes impliquées. Merci et bravo à l'ensemble des collaborateurs et des collaboratrices qui ont œuvré pour mener à bien ces multiples réalisations !

Ce souci de responsabilité face à l'avenir se poursuit en 2020. La mise en service de notre centre de maintenance En Chardon ouvrira ainsi une nouvelle étape dans l'histoire des tpg. Elle devrait être accompagnée, en fin d'année, par le premier acte du contrat de prestations 2020-2024 avec en vedette l'extension de la ligne de tram 14 en direction de Bernex-Vailly.

Notre recherche constante d'innovation, associée à notre expertise et à la confiance de nos partenaires, est le moteur de notre action. C'est précisément dans cette logique que s'inscrit notre stratégie d'entreprise Cap 2030 pour assumer avec succès la mission de mobilité qui est la nôtre.

Denis Berdoz
Directeur général

Gouvernance

Le **Conseil d'administration des tpg** est l'organe de contrôle de la bonne gestion de l'entreprise. Il établit, en collaboration avec la direction, la stratégie de l'entreprise et le contrat de prestations signé avec l'État. Il nomme les directeurs et valide les orientations sociales et budgétaires.

En 2019, le Conseil d'administration était composé de 20 membres. Outre les séances ordinaires, les membres officient au sein d'un bureau du conseil, des conseils d'administration de TP Pub, tpg France, tpg vélo, dans quatre commissions thématiques et en délégation spéciale pour le projet En Chardon.



Composition de l'exercice 2019

Membres désignés par le Conseil d'État

- 7 Anne Hornung-Soukup
Présidente
- 14 Silvio Bartolini
- 4 Claudia Grassi
- 6 Denis Grobet
- 15 Maja Lüscher
- 20 Guy Schrenzel
Voix consultative
- 10 Philippe Serrano

Membre nommé par le Conseil d'État pour représenter la région frontalière française

- 18 Antoine Vielliard

Membre désigné par l'Association des communes genevoises

- 16 Gilles Marti

Membres désignés par le Grand Conseil

- 8 Céline Amaudruz
Vice-présidente
- 1 Javier Garcia
- 19 Oscar Francisco Gonzalez Garcia
- 5 Philippe Meyer
- 3 Sonja Molinari
- 13 Anne Penet
- 11 Thibault Schneeberger

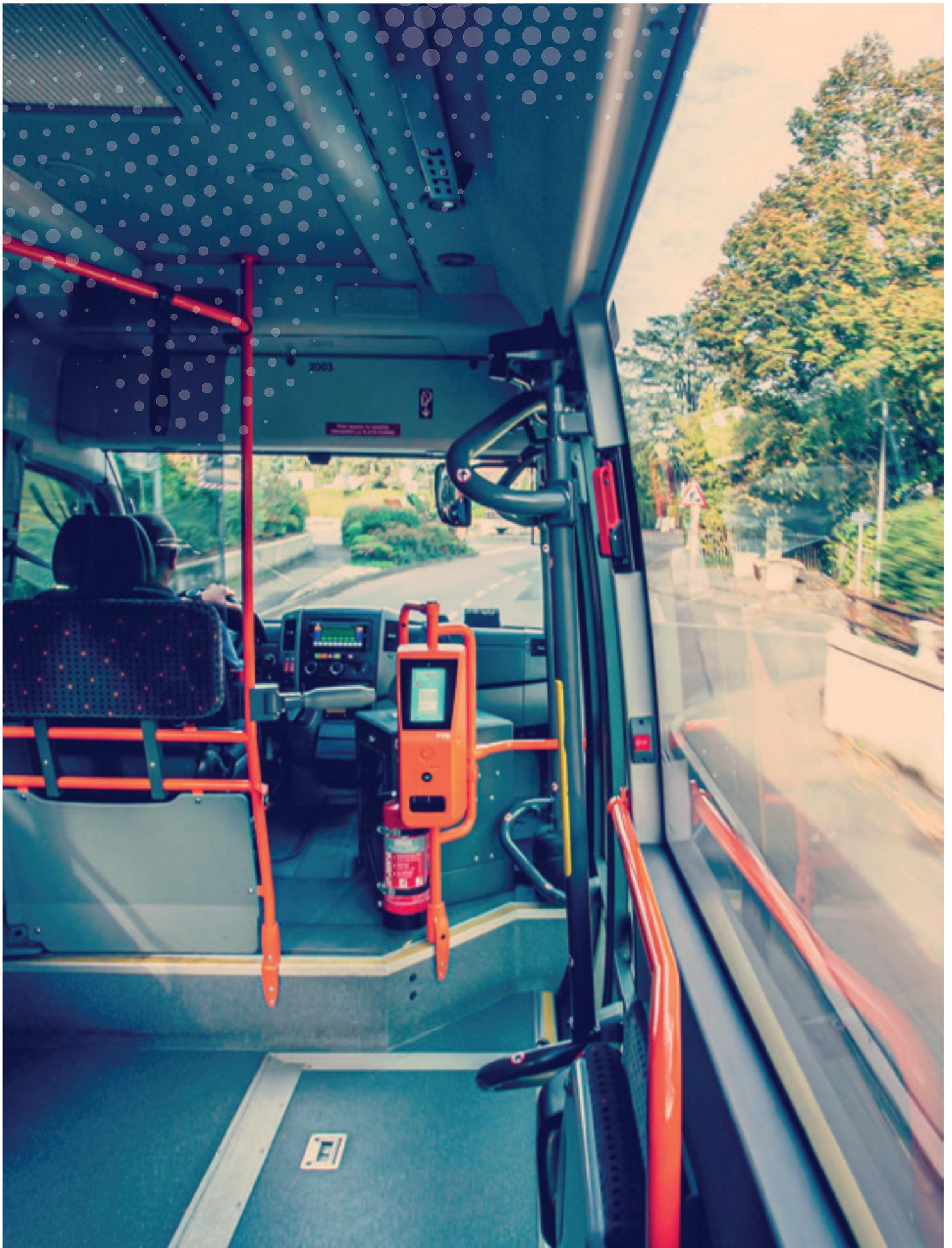
Membre désigné par le Conseil administratif de la Ville de Genève

- 2 Sandrine Salerno

Membres élus par le personnel tpg

- 9 Robert Badoud
- 17 Frank Cordier
- 12 Joao Faustino





Collège de direction

Les **missions du Collège de direction** consistent à mettre en œuvre les décisions stratégiques élaborées avec le Conseil d'administration ainsi qu'à réaliser les objectifs négociés dans le contrat de prestations, tout en tenant compte du contexte dans lequel se meut l'entreprise et en optimisant ses ressources humaines et financières.

→ Les transports publics genevois sont organisés en sept domaines d'activités et la direction générale.



Denis Berdoz
Directeur général



Marc Châtelain
Exploitation



Sheba Corti
Ressources humaines



Marc Defalque
Marketing, ventes
et communication



Pascal Ganty
Infrastructures et bâtiments



Sophie Heurtault Malherbe
Finances et gestion



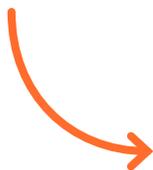
Guillaume Meyer
Systèmes d'information
et télécommunications



Thierry Wagenknecht
Technique

Stratégie Cap 2030

Au terme d'une année historique en matière de mobilité dans le Grand Genève et forts de notre succès, nous ambitionnons de devenir un **acteur majeur du développement de la région, d'ici à 2030**. Un objectif possible grâce à une utilisation toujours plus intelligente des moyens de mobilité et de leur mise en cohérence sur le territoire, tout en favorisant la collaboration avec et entre les clients des transports publics et la population.



De plus en plus de personnes abordent leurs déplacements avec pragmatisme en favorisant la multimodalité: transport public, course en taxi ou à vélo, covoiturage. Une décision basée sur le meilleur choix pour une activité donnée. À Genève, les utilisateurs exclusifs de la voiture individuelle sont passés de 21% à 8% en moins de 25 ans! Et les études montrent un intérêt marqué pour une consommation écologiquement mais aussi socialement plus responsable.

Une stratégie participative comme réponse aux enjeux de la mobilité du Grand Genève

Afin de se positionner comme véritable acteur de la qualité de vie dans la région du Grand Genève, nous avons élaboré la stratégie de développement et de réorganisation de nos activités Cap 2030.

L'évolution des technologies et des systèmes d'information offre de grandes perspectives dans le domaine des transports publics. Ces innovations favorisent une meilleure adéquation de notre offre avec les attentes de nos clients. Et dans un futur proche il sera même possible de s'adapter encore plus à la demande réelle : horaires en temps réel plutôt que théoriques, moyens de transport adaptés à la fréquentation réelle ou au motif de voyage, transport à la demande grâce aux véhicules autonomes, facturation optimisée à l'utilisation réelle.

En outre, nombreuses sont les études* montrant un intérêt croissant pour la consommation écologiquement mais aussi socialement responsable. Et les sentiments d'appartenance à une communauté et de solidarité font de plus en plus partie des considérations orientant le choix des consommateurs ; des sentiments encore plus forts à l'heure où nous bouclons ce rapport annuel, en pleine crise sanitaire due au coronavirus (COVID-19).

Concrètement, il s'agit pour nous de passer d'une offre de transport « uniquement » à une offre de services. Notre stratégie pour y parvenir s'oriente en **trois axes** :

- **Développer l'expérience client** : faciliter les échanges entre des personnes ayant des intérêts communs, grâce à la création de plateformes destinées à faire se rencontrer des communautés capables de se développer harmonieusement ensemble et d'échanger sur des solutions de mobilité optimales pour elles, afin de devenir de véritables décideurs de la mobilité dont elles ont besoin.
- **Adopter une approche intégrative des systèmes de mobilité** : développer un réseau d'alliances et de partenariats partageant les mêmes valeurs que nous, afin de proposer des solutions de voyage « sur mesure ». Après zenGo, nous souhaitons développer notre offre de Mobility as a Service (MaaS – soit une offre de transport « à la carte », intégrant plusieurs partenaires de mobilité, comme les vélos en libre-service, les parkings, les transports publics, les taxis, etc., accessible depuis une seule plateforme au service des besoins du client) pour proposer une solution de mobilité intégrée, véritable alternative à l'usage de la voiture. Une stratégie qui sera étendue à d'autres services ayant une contribution positive sur le développement durable et le bien-être dans le Grand Genève.
- **Contribuer au développement régional** : l'atteinte de la neutralité en termes d'impacts environnementaux est un objectif majeur de notre stratégie. En optimisant le réseau de transport public avec des services « à la demande », de nouvelles technologies plus propres et la participation active de la population, nous serons au plus près des attentes de cette dernière, ce qui l'encouragera à effectuer un transfert modal.

Les 5 valeurs des tpg



Responsabilité



Orientation client



Efficience



Innovation



Développement durable

* Parmi ces études, nous relèverons particulièrement celle de V.Kaufmann, J.Gonzales, E.Bernier, M-A. Messer, G.Devron, «Analyse prospective des logiques de choix modal auprès de la population active du Grand Genève», juillet 2019.

Participations

Pour offrir à la population un service de qualité, **les tpg ont créé quatre filiales** et aident au développement d'autres entités par des prises de participation.

100%

GCT – Gestion communautés tarifaires Sàrl

Gestion mutualisée des communautés tarifaires unireso et Léman Pass

92,35%

Les tpg au sein d'unireso

Leaders de la communauté tarifaire unireso, les tpg œuvrent activement pour la vente de titres de transport unireso. En 2019, les tpg ont perçu 92,35 % de ces ventes, conformément à la clé de répartition qui lie les sept entreprises de transports.



Avec la mise en service du Léman Express, le principe tarifaire même en vigueur dans le canton de Genève a dû être complètement repensé. L'entrée en jeu de nouveaux opérateurs mais également l'extension de la région genevoise en termes d'offre de transport public ont mené tous les acteurs concernés à créer une nouvelle communauté tarifaire pour gérer la tarification de l'offre en dehors du canton de Genève: Léman Pass. Dès lors, unireso redevient la communauté tarifaire valable dans les limites du canton de Genève (zone 10 Tout Genève).

Pour gérer les deux entités, une société a été créée en 2019, sous le nom de GCT – Gestion communautés tarifaires Sàrl.

100% TP Publicité SA

Vente d'espaces publicitaires pour les transports publics genevois et les transports publics de la région lausannoise

Un nouveau directeur général

Le Conseil d'administration de TP Publicité SA a nommé Renato Di Gisi à la tête de l'entreprise, mettant un terme à l'intérim assuré par la présidente et le vice-président de la régie. Entré en fonction le 1^{er} décembre, le nouveau directeur a une grande expérience du monde publicitaire et de la mobilité.

100% tpg vélo SA

Société en veille

Le projet de vélos en libre-service genevois a été repris par le département des Infrastructures en 2019. tpg Vélo SA a participé à deux séances préparatoires en vue du lancement d'un appel d'offres.

100% tpg France

Gestion des relations transfrontalières et prises de participations en France

47% Société du Téléphérique du Salève

Exploitation du Téléphérique du Salève

Autres actionnaires :
RATP Dev, COMAG

Concession 2019-2031

Après une procédure d'appel d'offres publique, la STS a été retenue pour exploiter le téléphérique jusqu'en 2031.

Des travaux ambitieux de rénovation, qui débiteront à l'automne 2020, ouvriront une nouvelle ère sous le triptyque « nature, culture et loisirs » au printemps 2022.

49% TP2A

Exploitation du réseau de transport collectif au service de l'agglomération d'Annemasse

Autre actionnaire :
RATP Dev

Application primée

La nouvelle app de TP2A, TAC mobilités, a été primée par le challenge de la Journée du transport public. Elle a été reconnue comme meilleure initiative, dans la catégorie « information et services aux voyageurs ».



Avec le Léman Express
le transport public est
encore plus attractif



atpg transports publics genevois

137

atpg

→ Faits marquants

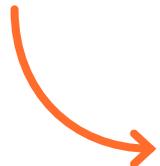
Service public



**Acteur majeur de la
mobilité d'une région
en pleine croissance,
les tpg s'engagent
depuis plus de
40 ans pour faciliter
les déplacements
des habitants
de l'agglomération
du Grand Genève.**



**Changement
de paradigme
dans la mobilité
genevoise!**



Nous développons, en collaboration avec le Canton et les régions frontalières, des réponses concrètes aux besoins de mobilité du Grand Genève. La mise en service du tram d'Annemasse et du Léman Express en ont été des réalisations à succès!

15 décembre 2019: un jour historique pour Genève

Le tram est de retour en France

Les tpg ont accompagné l'arrivée du Léman Express par un renforcement sans précédent de leur offre de transport. La date du 15 décembre 2019 qualifiée d'« historique » a vu la mise en service du Léman Express et le retour du tram dans l'agglomération annemassienne plus de 60 ans après son démantèlement.

Accompagner les usagers dans le changement

Un dispositif spécifique a été mis en place pour renseigner la population sur les nouveautés du réseau tpg. Une centaine de collaborateurs tpg étaient présents sur le réseau, aux automnales et aux séances publiques organisées par le Département des infrastructures pour informer les usagers.

Une offre repensée : nouvelles lignes, nouvelles liaisons, nouvelle numérotation

L'objectif des tpg a été d'assurer un accès aisé aux gares du Léman Express aux habitants et travailleurs du centre-ville et de la campagne. La réorganisation de l'offre, majoritairement autour des gares de La Plaine et de Chêne-Bourg, a vu l'introduction de nouvelles lignes, la suppression de lignes et l'adaptation de parcours. Une nouvelle numérotation a également vu le jour, afin de complaire aux nouvelles exigences fédérales, les lettres sont abandonnées au profit des chiffres.

Étape 2019: un succès reconnu et célébré

Cinq inaugurations ont été organisées en décembre pour accueillir la nouvelle offre tpg. Ces célébrations ont permis de saluer le travail des tpg dans la synchronisation de leur réseau avec le Léman Express.



Forum mobilité Le Temps + tpg

Les tpg et *Le Temps* ont coorganisé la première édition du Forum mobilité *Le Temps + tpg* qui a eu lieu le 14 novembre 2019 à l'Espace Hippomène. La formule, mêlant échanges et présentations, a réuni une quinzaine d'orateurs spécialistes de la mobilité et plus de 300 participants venus débattre de l'avenir de la mobilité et de l'importance des transports publics dans l'écosystème économique et sociétal à Genève. De l'inauguration du Léman Express à l'adaptation de 20 lignes de bus en passant par le développement de la mobilité douce et les expériences faites avec des véhicules autonomes et électriques, autant de thématiques qui ont rythmé cette rencontre.

Première édition d'evomoov

La première édition d'evomoov, le rendez-vous avec les élus du canton pour construire la mobilité de demain, s'est tenue le 17 janvier 2019 en présence de M. Serge Dal Busco, conseiller d'État. La séance a réuni plus de 70 participants. Parmi les thèmes abordés, nous citerons l'arrivée du Léman Express et les répercussions sur le transport public à Genève, ainsi que le financement de la mobilité de demain.



L'expérience client
au centre de la
stratégie globale
d'entreprise

→ **Faits marquants**

Clients

→ **Chaque année, les tpg déploient des solutions innovantes pour faciliter les déplacements quotidiens de la population d'un bassin de plus d'un million d'habitants!**

tpgPay, la nouvelle carte à prépaiement

Après l'installation, en 2018, de bornes de paiement sans contact sur tous leurs distributeurs, les tpg ont remplacé l'ancienne cart@bonus par la tpgPay. Cette nouvelle carte, prépayée, sans contact, rechargeable et transmissible, a été conçue pour simplifier l'accès aux transports publics aux usagers occasionnels. La tpgPay est disponible en euros ou en francs suisses, son solde est consultable sur les distributeurs automatiques et elle peut être bloquée via le webshop en cas de perte ou de vol.



Les tpg, le bon choix!

Une websérie de cinq clips visant à inciter la population à faire le choix du transport public a été réalisée avec comme acteurs principaux deux humoristes suisses de renom, Brigitte Rosset et Laurent Deshusses. Dans le contexte des changements majeurs intervenus dans l'agglomération genevoise avec l'arrivée du Léman Express et la réorganisation du réseau tpg, cette campagne de communication a permis de souligner, avec humour et légèreté, le fait que l'utilisation des transports publics constitue le bon choix de mobilité. La série a été mise en ligne sur les réseaux sociaux, les écrans embarqués, à la télévision et au cinéma.

zenGo, l'abonnement multimodal

En collaboration avec les tl, les tpg ont lancé le projet pilote d'abonnement multimodal, zenGo. L'objectif est de faciliter la mobilité en répondant à l'évolution actuelle des besoins des usagers vers la multimodalité et la digitalisation des transports publics. Le service inclut un abonnement de transports publics, complété par des jetons virtuels donnant accès à différentes prestations de mobilité. zenGo permet ainsi de combiner transports publics, taxis, voitures de location, véhicules et vélo en libre-service via une application mobile. La généralisation de ce service au grand public dépendra du bilan du dispositif de test proposé à un pannel d'abonnés genevois et lausannois.

→ Prix de la meilleure campagne de communication

La stratégie communication des tpg s'est axée sur la promotion du changement de mobilité en vue de l'arrivée du Léman Express fin 2019. Ainsi, la campagne « Smileys en route » a été lancée en septembre.

→ La campagne vise à convaincre un large public de repenser leur mobilité. Son concept repose sur des échanges de messages de type « WhatsApp » portant sur la commodité et le confort des transports en commun, l'amélioration de l'offre des tpg et l'arrivée du Léman Express. La campagne a été primée du prix de la meilleure campagne de communication dans la catégorie « changement de comportement » lors de la 9^e édition des Challenges de la Journée du transport public à Paris. Le prix remis a pour objectif de récompenser les meilleures actions de communication et saluer les efforts réalisés pour inciter la population à choisir les transports publics.



**Plus de 2100 collaborateurs
s'engagent quotidiennement pour
la mobilité du Grand Genève**



→ Faits marquants

Collaborateurs



52
collaborateurs ont
changé de poste
en 2019

**Les collaborateurs
sont le véritable
moteur de l'entreprise.
C'est grâce à leur
savoir-faire et à leur
investissement que
les tpg offrent un
service de qualité aux
voyageurs 365 jours
par an.**



Accompagnement des collaborateurs dans leur équilibre professionnel et recrutements judicieux: des gages d'une meilleure qualité de vie au travail.

→ Qualité de vie au travail et bonne gestion des ressources

La qualité de vie au travail passe par des mesures concrètes : fin 2018, nous avons lancé un projet visant à favoriser celle-ci, notamment avec la création d'ateliers auxquels les collaborateurs ont été invités à participer, tout au long de l'année, afin d'identifier d'éventuelles sources de déséquilibre dans leur vie professionnelle. Parallèlement, un programme visant à favoriser le retour au travail de personnes dans l'incapacité d'exercer leur activité habituelle – de la personne atteinte dans sa santé à la femme enceinte qui ne peut simplement plus conduire – a été mené ; depuis ses débuts, il aura permis d'offrir une centaine de stages et de replacer 15 personnes dans une nouvelle activité dans l'entreprise.

Enfin, la qualité de vie au travail passe également par un juste dimensionnement des ressources humaines. C'est ainsi que, pour améliorer encore les conditions de travail et répondre aux objectifs de développement de l'offre, les tpg ont augmenté de manière importante leurs effectifs : en 2019, 240 postes ont été repourvus, avec 52 candidats internes retenus et 188 nouveaux collaborateurs.

e-recrutement et promotion de la marque employeur



Toujours dans le domaine des ressources humaines, l'entreprise a déployé une plateforme de recrutement électronique lui permettant de gagner en efficacité grâce à une meilleure gestion du volume important de dossiers qu'elle reçoit et à un accès simplifié à l'ensemble des candidatures. Elle propose aux candidats, par la même occasion, un outil de postulation de son temps. Et pour dénicher le meilleur profil, tout en développant l'employabilité locale, les tpg se rendent régulièrement à l'Office cantonal de l'emploi pour faire la promotion de l'entreprise et ses métiers. Parallèlement, elle développe aussi sa présence sur LinkedIn, réseau social de référence dans le domaine du recrutement.

Plan mobilité

Avec la mise en service du Léman Express, la manière de se déplacer à l'échelle du Grand Genève a évolué. Ce changement a amené les tpg à adapter les conditions de mobilité de leurs collaborateurs. Désormais, ils bénéficient de la gratuité sur l'ensemble du réseau en zone 10, train inclus.

Nouvel intranet

En février 2019, l'intranet de l'entreprise s'est vu amélioré et doté d'outils facilitant l'accès à l'information des collaborateurs. Cette nouvelle plateforme, au contenu et à l'architecture plus épurés, a été conçue spécialement pour une consultation aisée sur les navigateurs web les plus modernes et sur les smartphones. Les tpg ambitionnent une amélioration continue de l'outil.

Indexation des salaires 2019 de 0,5%

Les salaires des collaborateurs ont été indexés à hauteur de 0,5%. Le taux de cette indexation résulte d'un dialogue constructif entre la direction et les partenaires sociaux et tient compte tant des enjeux de l'entreprise que des revendications des collaborateurs.

Le développement
durable, la colonne
vertébrale de toutes
nos actions



→ **Faits marquants**

Environnement

Le transport public est, par essence, plus respectueux de l'environnement... mais pas que. Aujourd'hui, les efforts d'une entreprise pour limiter ses impacts environnementaux sont essentiels.



Tarif réduit lors du pic pollution

Instauré par le Canton de Genève, le dispositif d'urgence en cas de pic de pollution atmosphérique a été activé pour la seconde fois du 27 juin au 3 juillet 2019. La population a ainsi bénéficié d'un tarif réduit sur l'ensemble du réseau urbain et régional unireso. La mesure vise à encourager les usagers de la route à utiliser les transports publics durant les pics de pollution, réduire ainsi les émissions polluantes issues du trafic motorisé et protéger la santé des personnes les plus fragiles.

Une nouvelle mesure adoptée par le Conseil d'État le 6 novembre 2019, offrant la gratuité temporaire sur tous les modes de transport public de la zone 10 en cas de pic de pollution, est entrée en vigueur le 15 janvier 2020.

AVENUE

Après le bilan positif de l'exploitation de la ligne XA à Meyrin, un nouveau projet innovant a vu le jour en 2019 dans le cadre du consortium AVENUE. Il s'agira de tester en grandeur nature les solutions de transports pour le futur. Ainsi, plusieurs parcours avec un service à la demande sur le site de l'hôpital de Belle-Idée sont proposés. Différents modes de contrôle sont également en réflexion afin de se diriger vers une automatisation plus importante, et cela toujours en présence continue d'un opérateur. Le projet est actuellement en cours de validation par l'Office fédéral des routes.

Le projet AVENUE est financé par la Commission européenne et piloté par l'Université de Genève en partenariat avec les tpg. Il porte sur l'exploitation d'une mini-flotte de véhicules autonomes dans quatre villes européennes dont Genève.

→ Une production solaire hors pair

Depuis novembre 2019, la centrale photovoltaïque située sur le toit du dépôt de la Jonction a été agrandie, totalisant désormais 2046 panneaux sur une surface de 2300 m². Mise en service en 1998, la centrale a la particularité d'être raccordée à une sous-station des tpg, ce qui permet au courant produit d'alimenter directement les lignes de tramways et de trolleybus. Son extension a permis de doubler la capacité de production d'énergie solaire qui atteint dorénavant 220 MWh par année, soit l'équivalent de la consommation annuelle moyenne de 70 ménages. Ce nouveau dispositif s'ajoute à la centrale photovoltaïque du Bachet-de-Pesay (en moyenne 840 MWh/an sur 5500 m²) et à celle en construction d'En Chardon (900 MWh/an sur 5000 m²). Ainsi, à terme, la production cumulée des trois sites tpg deviendra l'une des plus importantes à l'échelle du canton de Genève.

61,6%

C'est la part de voyageurs qui a utilisé un mode de transport électrique en 2019!

→ Faits marquants

Sécurité



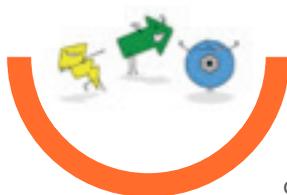
Transporter les voyageurs d'un point A à un point B en toute sécurité, tout en garantissant celle des autres usagers de la route, est au coeur de la mission de service public des tpg.



Faire et faire-savoir: si déployer toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité sur notre réseau est primordial, adopter les bons comportements quand on est voyageur l'est également.



Chaque incident ou accident évité est une victoire !



Les mini-héros

En mai 2019, une campagne de sensibilisation aux procédures et règles de fonctionnement des tpg a été diffusée sur les réseaux sociaux et les écrans des véhicules. Intitulée « On y gagne sur toute la ligne », la campagne mettait en scène des « mini-héros » personnifiant les conseils livrés aux usagers dans différentes situations telles que le verrouillage définitif des portes des véhicules, la gestion du flux des voyageurs ainsi que l'usage du bouton bleu qui permet une ouverture prolongée des portes. L'objectif est de faire comprendre l'utilité de certains gestes méconnus de la clientèle des tpg et améliorer ainsi la sécurité et la qualité des voyages.

Explorer le futur en toute sécurité

Les 14 et 15 septembre, le CERN a ouvert ses portes, invitant le public à explorer la science le temps d'un week-end. Ces journées portes ouvertes, qui ont lieu tous les cinq ans, sont une opportunité unique pour la population de découvrir les installations du CERN et rencontrer les chercheurs. Les tpg ont apporté leur soutien à l'événement afin d'inciter les visiteurs à favoriser les transports publics. Un service de navettes autonomes gratuites, intégralement financé par l'institution, a desservi les neuf sites du CERN. Les lignes de bus et de trams ont également été renforcées.

De nouveaux pupitres embarqués

Le système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs (SAEIV) permet aux tpg de localiser des véhicules et de suivre leur exploitation en utilisant différents outils. Devenus obsolètes, les pupitres embarqués des postes de conduite doivent être remplacés. Le nouveau système, Tactiléo, est déployé progressivement sur notre flotte et fait d'ores et déjà l'objet d'évolutions importantes.

Marque-page

Lors de la rentrée scolaire 2019, les tpg ont accompagné les CFF dans les écoles primaires pour sensibiliser les écoliers au respect des règles de sécurité dans les transports publics. Un marque-page dépeignant ces diverses situations en illustration a été distribué aux écoliers qui pourront l'utiliser tout au long de l'année dans leurs lectures.

Cybersécurité des véhicules autonomes

Les tpg ont participé au lancement du projet nloVe, qui ambitionne, à l'échelle européenne, d'améliorer la cybersécurité des véhicules autonomes. De nombreux tests vont avoir lieu pour pouvoir identifier les risques posés par les systèmes d'exploitation et assurer la sécurité des passagers en toute situation. À noter que les systèmes utilisés sur les véhicules en service commercial ne prennent aucun risque puisque aucune communication entrante n'est possible.

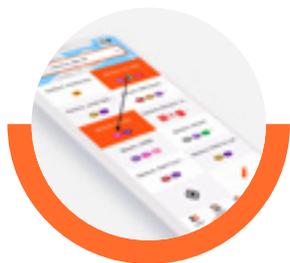


L'innovation
au service
de la qualité

→ Faits marquants

Qualité

Les tpg visent dans toutes leurs actions l'excellence au service de la collectivité publique: proposer de nouveaux services facilitant l'expérience client en fait partie.



Nouvelle app tpg: place à la simplicité et la personnalisation!

Les tpg ont lancé le 9 décembre 2019 la nouvelle application tpgPreview. Cette plateforme, qui se veut un véritable compagnon de voyage pour les utilisateurs des transports publics de Genève et ses environs, offre une géolocalisation, la recherche d'itinéraires en temps réel, l'achat de billets électroniques par carte bancaire. Les horaires du réseau TAC (Annemasse) et ceux du Léman Express sont inclus. Les clients tpg peuvent désormais planifier et payer leur voyage à partir d'une seule source. La précédente app « tpg » reste disponible afin d'offrir aux clients un temps d'adaptation.

Amélioration du webshop

Le webshop des tpg offre dorénavant la possibilité d'acheter et de renouveler son abonnement annuel et mensuel unireso et Léman Pass directement en ligne. Il est également possible de commander une SwissPass depuis la plateforme.

Nouveau site internet

Le site internet www.tpg.ch a connu une refonte totale en 2019. Un design épuré permettant une recherche d'information fluide, une recherche d'itinéraire optimisée grâce à une carte interactive ainsi qu'une facilité d'accès pour les personnes malvoyantes ou non voyantes sont les améliorations les plus notables. Le site est programmé pour bénéficier d'améliorations continues afin de s'adapter au mieux aux attentes et besoins de la clientèle.

→ Ouverture d'une nouvelle agence

Une nouvelle agence tpg a ouvert ses portes à la gare de Lancy-Pont-Rouge le 16 décembre 2019. Un lieu de conseil et de vente qui complète les agences existantes.

The image shows the interior of a large, modern tram or bus depot. The ceiling is high and features a complex network of overhead power lines, cables, and structural beams. The floor is concrete with visible tracks. In the background, there are several large concrete pillars supporting the structure. A red fire extinguisher is visible on a wall in the distance. The lighting is a mix of warm and cool tones, with some red lights visible on the ceiling. The overall atmosphere is industrial and clean.

**À son ouverture en 2020, le CMS
En Chardon sera le plus grand dépôt
tram/bus de Suisse**



→ Faits marquants

Principes organisationnels



Le bon fonctionnement d'une entreprise repose sur **une stratégie claire, une gouvernance et une direction fortes, des collaborateurs experts dans leur domaine et une synergie entre les parties.**



Une stratégie claire permet d'optimiser la gestion des ressources humaines et financières essentielles à la pérennité de notre activité.

Ce que coûtent et ce que rapportent les tpg

Une étude commandée par les tpg et réalisée par des chercheurs du bureau de sciences sociales Mobil'homme a permis de chiffrer avec précision les retombées économiques engendrées par les transports publics genevois. Les résultats de cette étude, dévoilés lors du Forum Mobilité, révèlent des impacts positifs multiples et multisectoriels. Il ressort que le développement de l'offre tpg conduit à une baisse des dépenses des ménages, à un gain de temps et à une augmentation des valeurs foncières et immobilières. Dans les faits, investir 1 million de francs de fonds publics dans les tpg génère des retombées économiques de plus de 1,18 million de francs.

En Chardon, un nouvel appel d'offres

En Chardon, le futur centre de maintenance secondaire des tpg, a fait l'objet d'une attention particulière en 2019. Suite aux accusations de dumping salarial portées contre une entreprise active sur le chantier, les tpg ont déployé les mesures nécessaires pour préserver les conditions de travail sur leur chantier. Un nouveau fournisseur a été sélectionné, sur la base d'un appel d'offres lancé en urgence. Le planning a, de fait, été revu. Toutefois, à l'heure où nous bouclions ce rapport, aucune date n'était arrêtée en raison de la situation sanitaire liée au coronavirus.

Gains résultant de l'investissement des fonds publics

CHF 1 000 000
de fonds publics investis

Gains non chiffrés

- Réduction des coûts de congestion
- Contribution à la facilité de déplacement
- Gains liés à la démotorisation

Gains pour le foncier et l'immobilier CHF 271 000

Lorsqu'un immeuble est à proximité immédiate d'un axe de transport public urbain, sa plus-value est importante. Les chercheurs expriment ici une valeur basse de l'impact de l'offre des tpg sur le foncier et l'immobilier.

Gains de temps CHF 418 000

En comparaison à la concentration nécessaire à un automobiliste, un usager des transports publics gagne un temps considérable tous les jours. Il peut se reposer ou consacrer du temps aux loisirs ou au travail.

Gains sur l'environnement et la qualité de vie CHF 180 000

La mobilité génère naturellement des externalités négatives, à savoir un coût pris en charge par la société ou les générations futures. Cette notion comprend toute une série d'impacts, tels qu'accidents, pollution atmosphérique, impact climatique, nuisances sonores et emprise sur la nature et le paysage.

Gains de pouvoir d'achat CHF 309 000

Le transport public est au minimum 50 % plus économique que le transport en voiture. Il permet une économie pour les usagers, ce qui renforce leur pouvoir d'achat.

→ Contrat de prestations

2019: dernière ligne droite avant le bouleversement Léman Express!



Le contrat de prestations qui nous lie à l'État de Genève est structurant pour notre entreprise: il définit les prestations déployées par les tpg au service de la population et détermine le cadre financier dans lequel elles s'inscrivent. Il fixe les objectifs visés par la subvention étatique et les indicateurs de performance y relatifs. Le contrat de prestations 2015-2018 a été prolongé par un avenant jusqu'en 2019 afin d'assurer la transition jusqu'au lancement du Léman Express.

Si l'année 2019 fut vécue comme un marathon visant à préparer le réseau en vue de la mise en service du Léman Express, les tpg et les clients auront pu s'appuyer sur une offre renforcée dès l'Étape de décembre 2018. En effet, le nouvel horaire a été consacré au déploiement du troisième paquet de mesures visant l'application complète de la loi 12128 nous octroyant une compensation financière suite à la perte de recettes engendrée par la baisse des tarifs unireso (IN 146, 2014). Toute l'année 2019 a vu les derniers préparatifs de modification du réseau se mettre en place, dans la perspective du changement de paradigme engendré par la mise en service intégrale du plus grand réseau de RER transfrontalier d'Europe.

1. Offre du 9 décembre 2018

L'introduction du nouvel horaire 2019 a permis de renforcer l'offre urbaine, dans le cadre du financement de la L12128, le samedi en avançant l'heure de pointe de 16h00 à 15h00 sur les lignes 1, 2, 5, 6, 7, 9, 11, 19 et 25 et d'améliorer l'offre sur les lignes 22 et 23. Les fréquences des lignes 28, 54 et 57 ont également été améliorées. Enfin plusieurs lignes de la rive droite ont été modifiées afin de desservir les gares CFF et de se caler sur la cadence au ¼ d'heure de la ligne Lancy-Pont-Rouge – Genève – Coppet, première étape vers la mise en service intégrale du Léman Express.

2. Offre du 15 décembre 2019

Le changement d'horaire de la fin de l'année a marqué un grand tournant dans la manière de se déplacer à l'échelle du Grand Genève puisqu'il a été consacré à la réorganisation des lignes tpg pour les connecter aux gares CFF sur la rive gauche du canton, afin d'accompagner le déploiement de l'offre intégrale du Léman Express. Le tram transfrontalier a également fait son retour à cette même date avec la création de la ligne 17 vers Annemasse.

Contrat de prestations 2020-2024: pleine croissance de l'offre urbaine

Le contrat pour les cinq prochaines années poursuivra les objectifs découlant du Plan d'actions des transports collectifs couvrant la même période: les tpg poursuivront l'accompagnement du Léman Express, avec la création de nouvelles lignes. Ils développeront fortement leur offre urbaine en augmentant la capacité et l'attractivité du réseau de tramway – notamment avec la prolongation de la ligne 14 en décembre 2020 déjà – et en prolongeant certaines lignes de trolleybus. La construction de nouveaux quartiers, à Onex-Bernex, Cherpines, Communaux d'Ambilly, etc., exigera également une réorganisation des lignes pour desservir les secteurs concernés. Enfin, l'entreprise poursuivra ses objectifs de transition énergétique en développant sa flotte électrique, notamment par la conversion de lignes diesel en lignes électriques.

→ Objectifs 2019 du contrat de prestations : objectifs déterminants atteints

Pour permettre une évaluation objective des prestations et de la gestion des deniers publics, telles que décrites dans le document, le contrat de prestations précise une série d'objectifs à atteindre en termes de fréquentation, de qualité de service à la clientèle et de maîtrise financière et d'impacts environnementaux. Ainsi, chacun des objectifs est mesurable grâce à un ou plusieurs indicateurs de performance dont l'État et les tpg se partagent la charge.

De plus, dans un souci de responsabilisation accrue, un système de pénalités financières impactant les deux parties est prévu pour trois objectifs déterminants. Au terme de l'année 2019, les tpg et l'État pouvaient se féliciter de ne pas devoir l'activer, puisque tous les indicateurs soumis à pénalité étaient au vert et donc les objectifs atteints :

Objectif 1

Améliorer la fréquentation des transports publics

Indicateur : nombre de voyages x kilomètres mesurés (VKM)

Cet objectif a affiché de bons résultats puisque la valeur cible fixée pour l'indicateur VKM a été dépassée de 1,8 %.

→ +16,5 millions de voyageurs x kilomètres mesurés par rapport à 2018, soit la plus forte progression de toute la période couverte par ce contrat de prestations !

Objectif 2

Assurer la qualité du service à la clientèle

Indicateur : taux de disponibilité des distributeurs

Le deuxième objectif potentiellement soumis à pénalité a lui aussi été atteint avec un taux de disponibilité des distributeurs automatiques de titres de transport supérieur à la valeur cible qui était plus ambitieuse qu'en 2018 (99,75 % vs 98,75 %).

→ 99,90 % des distributeurs disponibles en 2019 : signe manifeste d'un entretien professionnel et régulier pour offrir un service de qualité à nos clients.

Objectif 3

Assurer une maîtrise financière

Indicateurs : ratio de contributions cantonales, taux de couverture globale, coûts/places x kilomètres réalisés (PKR)

À fin 2019, les résultats des trois indicateurs mesurant la maîtrise financière de l'entreprise ont affiché des valeurs hétéroclites par rapport aux objectifs fixés : le ratio de contributions cantonales est resté sous le plafond autorisé, le taux de couverture global a égalé la valeur cible tandis que les coûts/places x kilomètres réalisés étaient en deçà des attentes, mais dans la marge des 5 % autorisés.

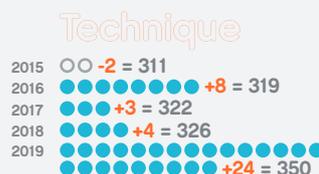
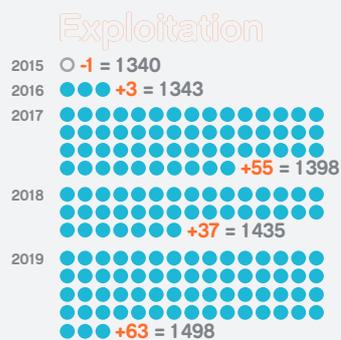
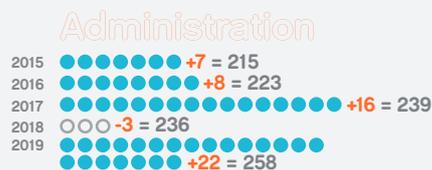
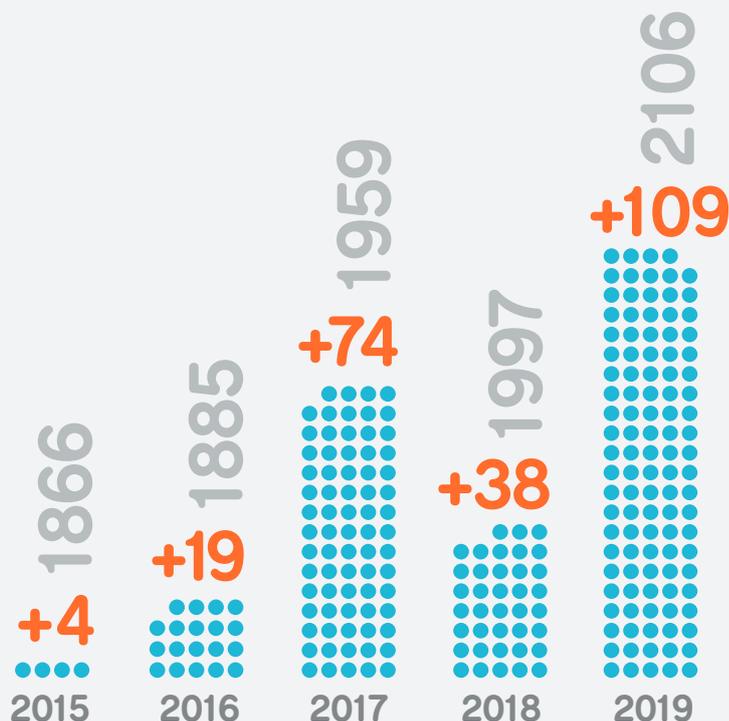
→ 54,3 % : le ratio de contributions cantonales monétaires est meilleur que l'objectif, il est inférieur de 1 point par rapport à la valeur cible.

Ressources humaines

au 31 décembre 2019

Évolution de l'effectif

Nombre de collaborateurs



1285
personnes sont des conducteurs, soit **61,02%** des collaborateurs



128
personnes travaillent dans l'encadrement, soit **6,08%** des collaborateurs

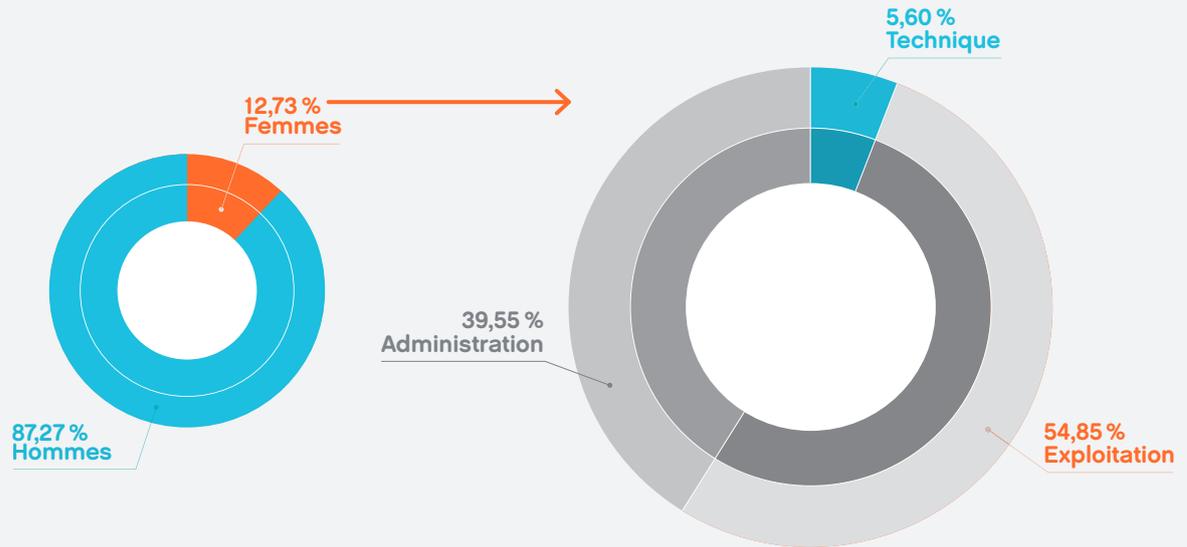


170
personnes travaillent à temps partiel, soit **8,07%** des collaborateurs



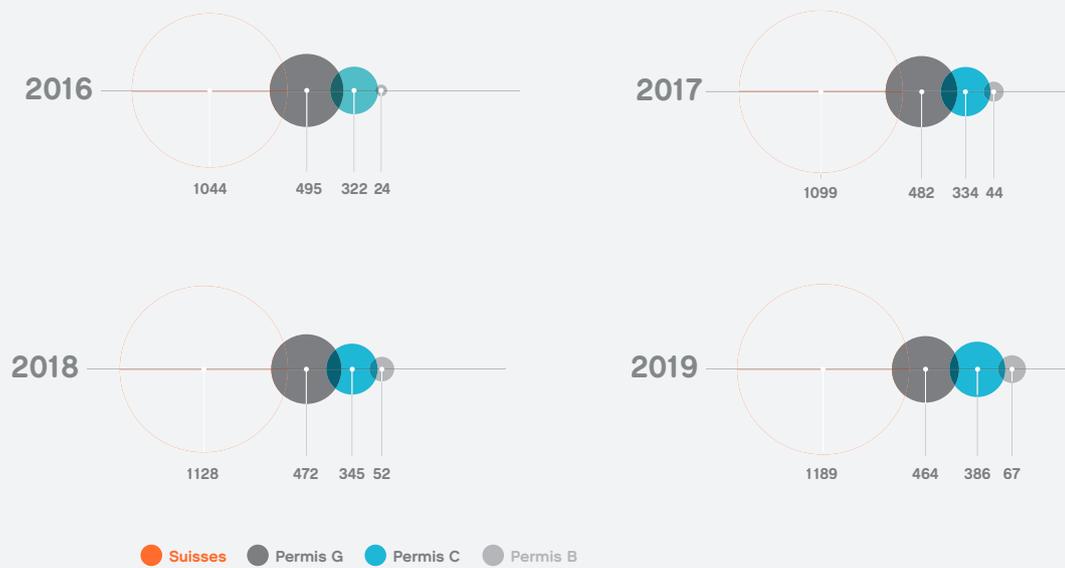
1010
personnes ont moins de 45 ans, soit **47,96%** des collaborateurs

Les femmes aux tpg



Comparatif 2016 à 2019 entre Suisses et détenteurs de permis

Nombre de collaborateurs



Recrutement

Cette année encore, le recrutement a été mené conformément à la politique RH mise en œuvre depuis janvier 2015. Celle-ci vise à favoriser prioritairement la mobilité interne, puis les ressources de l'Office cantonal de l'emploi.



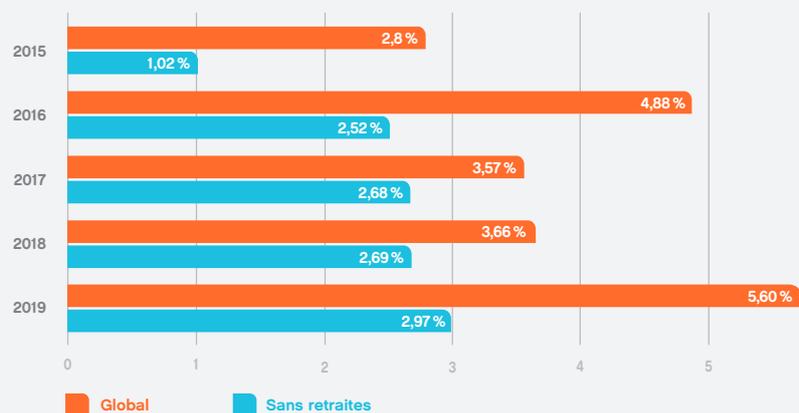
- 81% des postes ont été repourvus
- 240 postes ont été repourvus
- 753 entretiens ont été effectués afin d'assurer le meilleur choix des candidats



Taux de rotation

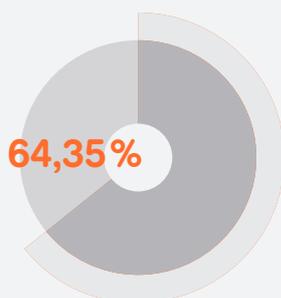
Le taux global a subi une augmentation de 1.94% par rapport à 2018, en raison des nombreux départs à la retraite liés aux modifications des conditions de prévoyance.

Le taux sans retraites, malgré un léger accroissement, reste à un niveau relativement bas et témoigne de la capacité de l'entreprise à maintenir un lien avec ses collaborateurs.

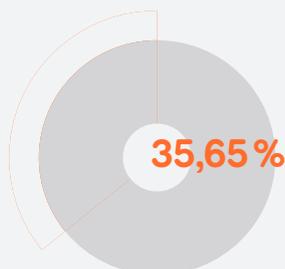


Formation

Budget total 2019
CHF 834 566 (dépensés)

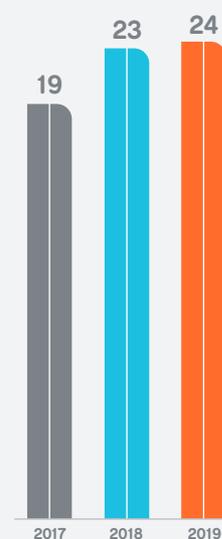


CHF 537 035
Formation métiers
Développement
du savoir-faire



CHF 297 532
Formations transverses
Développement
des compétences
personnelles et
interpersonnelles

Apprentis formés



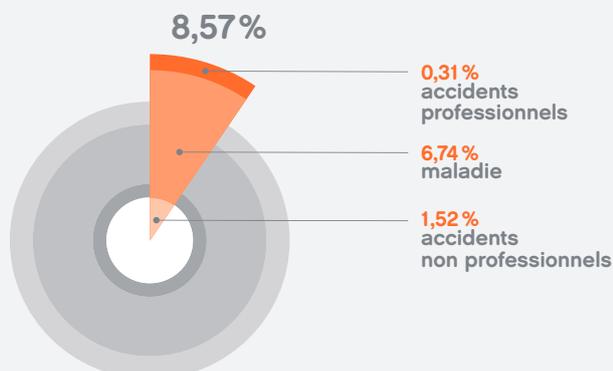
56 stages ont été organisés durant l'année

9 123 jours-hommes de formation continue (comprend la formation de base des conducteurs) ont été dispensés en 2019

Absences

Le taux d'absentéisme a connu une baisse substantielle en 2019, comparé à 2018, en passant de 9,47 % à 8,57 %.

Les mesures mises en place visant à améliorer la qualité de vie au travail portent leurs fruits et encouragent les RH à poursuivre les démarches en ce sens.



Chiffres clés

	2019	2018
Kilomètres-convoi totaux parcourus (en milliers)	29 671	28 303
Kilomètres-convoi productifs parcourus (en milliers)	26 858	25 762
Nombre de places-voyageurs dans les véhicules (base : places debout 4 personnes / m²)	59 703	60 628
Nombre de places-km offertes (en milliers)	3 349 660	3 260 017

Voyageurs transportés

Total du nombre de personnes embarquées (montées) par année (en milliers)	222 857	215 424
Total du nombre de voyages x kilomètres par année (en milliers)	564 536	544 134
Moyenne du nombre de montées par jour (en milliers)	611	590

Parc de véhicules

Tramways articulés	117	117
Trolleybus articulés	89	92
Minibus	4	6
Véhicules autonomes	4	1
Autobus	35	36
Autobus articulés	189	194
Autobus articulés « TOSA »	12	12
Total	450	458

Effectif du personnel (équivalent temps plein en moyenne annuelle)

Exploitation	1 445	1 388
Ateliers, dépôts et installations	339	322
Administration et soutien	251	238
Total	2 035	1 948

Finances (en kCHF)

Produits

Produits du transport		
– Billets	46 813	46 140
– Abonnements	76 854	74 699
– Divers	10 980	9 822
Autres produits voyageurs	19 105	20 060
Total produits du transport	153 752	150 721
Contributions	276 483	264 958
Produits d'exploitation divers	22 297	19 007
Produits financiers	3 229	1 845
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	58	409
Produits totaux	455 820	436 940

Charges

Frais de personnel	259 415	247 359
Biens et services	139 753	133 127
Pertes sur constats et débiteurs	2 782	2 777
Dotations aux amortissements	46 575	44 734
Charges financières	11 708	12 125
Charges totales	460 234	440 121

Résultat	-4 414	-3 181
-----------------	---------------	---------------



➔ Statistiques

Caractéristiques des lignes

au 14 décembre 2019

		Longueurs moyennes (km)	Temps de parcours moyens (h:mm:ss)	Vitesse commerciale (km/h)
1	Hôpital Trois-Chêne – Petit-Bel-Air – Gradelle – Hôpital – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Jardin Botanique	11,314	0:49:06	13,82
2	Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	7,092	0:29:58	14,20
3	Gardiol – Servette – Gare Cornavin – Bel-Air – Claparède – Crêts-de-Champel	7,402	0:34:15	12,97
5	Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	12,555	0:48:01	15,69
5+	Thônex-Vallard – Rive – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	9,377	0:35:02	16,06
6	Vernier-Village – Charmilles – Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage	8,803	0:36:55	14,31
7	Hôpital – Rive – Bel-Air – St-Jean – Lignon	6,600	0:28:53	13,71
8	OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane/Veyrier-Tournettes	10,953	0:39:56	16,46
9	Petit-Bel-Air – Gradelle – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Lignon	10,946	0:42:27	15,47
10	Aéroport – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Rive	6,423	0:29:56	12,87
11	Jardin Botanique – Nations – Jonction – Carouge – Bout-du-Monde	8,955	0:37:57	14,16
12	Palettes – Bachet-de-Pesay – Carouge – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz	9,656	0:39:52	14,53
14	P+R Bernex – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	12,478	0:43:03	17,39
15	Palettes – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	6,850	0:29:23	13,98
18	Bachet-de-Pesay – Carouge – Plainpalais – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – CERN	11,743	0:43:54	16,05
19	Vernier – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	9,700	0:39:07	14,88
20	Place de Neuve – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Pregny – Chambésy – Colovrex	8,047	0:26:48	18,01
21	Cressy – Onex – Lancy-Pont-Rouge – Carouge – Crêts-de-Champel – Gare des Eaux-Vives	11,821	0:44:48	15,83
22	Nations – OMS – Petit-Saconnex – Bouchet – Châtelaine – Lancy – ZIPLO	13,176	0:43:07	18,34
23	Aéroport-P47 – Aéroport – Blandonnet – Lancy – Palettes – Bachet-de-Pesay – Carouge-Tours	12,133	0:37:05	19,63
25	Thônex-Vallard – Malagnou – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	8,086	0:32:35	14,89
28	Jardin Botanique – Nations – Aéroport – Blandonnet – Lignon – Les Esserts	14,869	0:45:05	19,79
31	Sous-Moulin – Place Favre – Belle-Idée – Hôpital Trois-Chêne – Puplinge	6,612	0:21:51	18,16
33	Rive – Gradelle – Vandoeuvres – Choulex – Puplinge	9,012	0:24:12	22,35
34	Veyrier – Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Crête – Chevrier	11,091	0:29:19	22,70
35	Sainte-Clotilde – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau-Séjour	3,587	0:19:10	11,23
36	Place de Neuve – Bel-Air – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve	3,223	0:16:50	11,49
41	Carouge-Tours – Vessy – Petit-Veyrier	8,361	0:23:46	21,12
42	Carouge-Rondeau – Bachet-de-Pesay – Palettes – Perly – Lully – Confignon – P+R Bernex	11,930	0:35:47	20,00
43	Bellins – Bachet-de-Pesay – Grand-Lancy – Belle-Cour – Onex-Salle communale – Vallet/Loëx-Hôpital	10,479	0:32:35	19,30
44	Carouge-Tours – Drize – Croix-de-Rozon	4,831	0:13:40	21,21
45	Carouge-Tours – Plateau de Pinchat – Troinex	3,608	0:12:25	17,44
46	Stade de Genève – Bachet-de-Pesay – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	5,704	0:15:43	21,77
47	P+R Bernex – Bernex-Vailly – Sézenove – Lully	4,267	0:12:07	21,13
51	CO Renard – Aire – Lignon – Châtelaine – Bouchet – Mervelet	8,156	0:28:27	17,20
53	Vernier-Parfumerie – Blandonnet – Balexert-Pailly – Grand-Saconnex – Machéry	9,490	0:28:57	19,67
54	Satigny-Gare – Bois-de-Bay – Vernier-Village – ZIMEYSA Gare	10,827	0:23:20	27,84
56	Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA – Hôpital de La Tour	6,442	0:20:16	19,07
57	Aéroport – Blandonnet – Vernier – Meyrin – Hôpital de La Tour/ZIMEYSA Gare	9,831	0:33:09	17,79
61	Gare Cornavin – Terrassière – Rieu – Peillonex – Moillesulaz-Douane – Annemasse Gare	9,411	0:41:32	13,60
62	Bachet-de-Pesay – Croix-de-Rozon – Collonges-Marché	5,308	0:12:19	25,84
63	Confignon-Croisée – Viry	10,861	0:19:37	33,21
64	Meyrin-Gravière – Prévessin – Ferney-Mairie	7,841	0:18:24	25,58
66	Aéroport – Ferney – Prévessin – Saint-Genis – Thoiry	13,490	0:33:29	24,17
68	CERN – Saint-Genis – Sergy – Thoiry	8,433	0:19:09	26,43
A	Rive – Gradelle – Cologny – Meinier – Gy	11,864	0:32:11	22,12
B	Jussy – Corsinge – Meinier – Pallanterie – Vézenaz – Saint-Maurice – Anières-Mairie – Hermance – Chens-sur-Léman	21,251	0:49:00	26,02
C	Malagnou/Sous-Moulin – Graveson – Puplinge – Presinge – Jussy/Monniaz	13,575	0:33:45	24,14
C+	Sous-Moulin – Graveson – Puplinge-Frémis – Jussy	9,218	0:22:20	24,76
D	Bel-Air – Bachet-de-Pesay – Plan-les-Ouates – Perly – Saint-Julien (France)	9,957	0:35:21	16,90
E	Rive – Vézenaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	13,544	0:30:24	26,73
F	Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex – Ferney-Voltaire-Mairie – Cessy – Gex-Aiglette (France)	14,982	0:41:47	21,51
G	Rive – Vézenaz – Pallanterie – Corsier-Village – Veigy-Douane/Veigy-Village (France)	12,551	0:29:23	25,62
G+	Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage – Pallanterie – Veigy-Douane	13,072	0:34:43	22,60
J	Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Cartigny – Avusy	12,895	0:27:39	27,98
K	Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Avully – Chancy/Pougny	14,714	0:31:51	27,72
L	P+R Bernex – Laconnex – Soral – Sézegnin – Athenaz	11,193	0:25:01	26,85
M	Collonges-Bourg d'en Haut – Archamps – Saint-Julien SNCF – Neydens – Beaumont le Châble	15,163	0:35:59	25,28
N	Lycée De Staël – Saint-Julien-Gare – Viry – Valleiry (France)	13,008	0:27:30	28,37
O	Meyrin-Gravière – Mategnin – Prévessin-Moëns-Mairie – Ferney-Voltaire-Mairie – Lycée International (France)			
P	Russin – Malval – Dardagny – La Plaine	13,262	0:24:27	32,55
S	Confignon-Croisée – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare	7,667	0:16:47	27,42
T	La Plaine – Challex (France)	3,999	0:09:50	24,39
U	Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauvigny – Chavannes-des-Bois	11,892	0:21:39	32,95
V	Aéroport – Colovrex – Valavran – Genthod – Versoix	6,020	0:15:07	23,90
V+	Aéroport – Colovrex – Genthod – Versoix – Montfleury			
W	Hôpital de la Tour – Satigny – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny – Hôpital de la Tour	5,755	0:15:53	21,74
X	Chancy-Douane – Avully – La Plaine/Russin/Dardagny	5,360	0:11:55	27,00
XA	Meyrin-Gare – Meyrin-Village	1,055	0:08:06	7,81
Y	Ferney-Voltaire-Mairie – Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA-Gare – CERN – St-Genis – Val-Thoiry (France)			
Z	Genthod – Bellevue – Colovrex – Collex – Bossy – Bois-Chatton (France)	10,377	0:24:34	25,35

→ Statistiques

Parc des véhicules et kilomètres parcourus

	Nombre de véhicules		Kilomètres parcourus	
	2019	2018	2019	2018
Véhicules d'exploitation				
Véhicules de traction				
Tramways Düwag 2 caisses	24	24	761 906	622 104
Tramways Düwag 3 caisses	22	22	563 730	610 508
Tramways Cityrunner	39	39	2 095 952	2 073 097
Tramways Tango	32	32	2 009 204	1 892 899
Total tramways	117	117	5 430 792	5 198 608
Trolleybus				
Trolleybus articulés	79	82	3 316 242	3 384 351
Trolleybus bi-articulés	10	10	440 705	418 801
Total trolleybus	89	92	3 756 947	3 803 152
Autobus				
Minibus	4	6	6 537	8 612
Véhicules autonomes	4	1	9 999	16 491
Autobus	35	36	1 452 557	1 342 858
Autobus articulés	189	189	9 465 721	9 586 190
Autobus articulés « TOSA »	12	12	586 493	347 284
Autobus bi-articulés	0	5	0	77 695
Autobus : lignes en sous-traitance			8 962 030	7 921 791
Total autobus	244	249	20 483 337	19 300 921
Total des véhicules d'exploitation	450	458	29 671 076	28 302 681

Véhicules de musée

Automotrices tramways	5	5	2 250	1 785
Remorques tramways	3	3	1 475	783

→ Statistiques

Résultats par ligne

au 31 décembre 2019

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)
Réseau urbain	200016000	454137000	19292000	360445469	160011402
Lignes principales	191852000	434039000	16300000	329828820	153280538
Tramways	94416000	209494000	4924000	137392888	74878082
12 Palettes – Bachet-de-Pesay – Carouge – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz	27091000	61418000	1370000	41440417	21593657
14 P+R Bernex – Petit-Lancy – Jonction – Stand – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – Meyrin-Gravière	28670000	69917000	1707000	43924731	23592035
15 Palettes – Grand-Lancy – Acacias – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Nations	20659000	33030000	900000	26242329	14659272
17 ¹ Lancy-Pont-Rouge-Gare – Plainpalais – Bel-Air – Rive – Moillesulaz – Annemasse-Parc Montessuit	486000	1022000	27000	726637	328056
18 Bachet-de-Pesay – Carouge – Plainpalais – Bel-Air – Gare Cornavin – Servette – CERN	17510000	44108000	920000	25058774	14705062
Trolleybus	39178000	81527000	3714000	73553654	30362873
2 Genève-Plage – Place des Eaux-Vives – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	5552000	10849000	577000	11129496	4211949
3 Gardiol – Servette – Gare Cornavin – Bel-Air – Claparède – Crêts-de-Champel	9585000	19092000	740000	15196061	7304133
6 Vernier-Village – Charmilles – Gare Cornavin – Rive – Genève-Plage	5593000	11471000	582000	11044715	4320758
7 Hôpital – Rive – Bel-Air – St-Jean – Lignon	4222000	8732000	478000	9771110	3262299
10 Aéroport – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Rive	7013000	15101000	504000	11386038	5510403
19 Vernier – Charmilles – Gare Cornavin – Bel-Air – Jonction – Onex-Cité	7214000	16282000	833000	15026234	5753330
Autobus	58258000	143017000	7662000	118882279	48039584
1 Hôpital Trois-Chêne – Petit-Bel-Air – Gradelle – Hôpital – Plainpalais – Stand – Gare Cornavin – Jardin Botanique	7043000	14410000	739000	13006146	5424222
5 Thônex-Vallard – Muséum – Hôpital – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Palexpo – Aéroport	7072000	20429000	879000	14434349	6240296
8 OMS – Appia – Nations – Gare Cornavin – Rive – Conches – Veyrier-Douane/Veyrier-Tournettes	9215000	23178000	1002000	16483946	7674417
9 Petit-Bel-Air – Gradelle – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Lignon	7071000	17345000	726000	12286060	5830686
11 Jardin Botanique – Nations – Jonction – Carouge – Bout-du-Monde	6243000	12258000	595000	10469812	4734931
20 Place de Neuve – Bel-Air – Gare Cornavin – Nations – Pregny – Chambésy – Colovrex	1222000	3883000	320000	4857890	1127621
21 Cressy – Onex – Lancy-Pont-Rouge – Carouge – Crêts-de-Champel – Gare des Eaux-Vives	5175000	12898000	718000	11299499	4288855
22 Nations – OMS – Petit-Saconnex – Bouchet – Châtelaine – Lancy – ZIPL0	3870000	11366000	645000	9350601	3434108
23 Aéroport-P47 – Aéroport – Blandonnet – Lancy – Palettes – Bachet-de-Pesay – Carouge-Tours	3153000	9684000	572000	9112636	2861396
25 Thônex-Vallard – Malagnou – Place des Eaux-Vives – Gare Cornavin – Jardin Botanique	5408000	10340000	522000	9189971	4070905
28 Jardin Botanique – Nations – Aéroport – Blandonnet – Lignon – Les Esserts	1217000	3981000	489000	3908175	1139096
47 P+R Bernex – Bernex-Vailly – Sézenove – Lully	547000	906000	144000	1439935	391344
57 Aéroport – Blandonnet – Vernier – Meyrin – Hôpital de La Tour/ZIMEYSA Gare	1023000	2339000	311000	3043260	821707

	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales selon OITRV ⁵ (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	Contributions de l'État de Genève			Répartition du résultat (+ excédent/ -perte) 2019	Taux de couverture des charges % ³ 2019	Taux de couverture des charges % ³ 2018	
				attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2019				Total (avec indemnité tarifaire) 2018
	10 897 983	1 720 143	235 000	4 211 390	1 779 464 000	215 266 243	205 995 861	-5 423 152	47,4 %	47,2 %
	10 011 007				1 616 598 15	193 376 836	186 009 720	-4 877 459	49,5 %	49,2 %
Tramways	4 254 865				5 681 189 2	72 306 471	70 877 998	-1 448 049	57,6 %	56,6 %
 12	1 290 528				1 808 148 3	22 542 638	23 135 988	-474 750	55,2 %	55,3 %
 14	1 359 613				1 851 211 6	23 396 819	23 214 404	-460 967	56,8 %	55,6 %
 15	802 327				1 051 338 7	13 546 246	13 160 727	-267 343	58,9 %	59,0 %
 17 ¹	20 717				365 810	427 914		-12 054	48,0 %	-
 18	781 680				933 909 6	12 392 855	11 366 879	-232 936	61,8 %	58,4 %
Trolleybus	2 178 327				3 972 876 9	46 013 783	45 789 976	-1 283 685	44,2 %	44,2 %
 2	330 511				638 078 6	7 253 179	7 044 526	-206 249	40,8 %	41,4 %
 3	449 899				720 950 8	8 720 429	9 006 266	-232 521	51,0 %	50,5 %
 6	327 986				619 578 1	7 091 213	7 029 247	-200 190	42,1 %	42,2 %
 7	288 720				602 486 4	6 699 959	6 468 165	-195 227	36,3 %	36,4 %
 10	333 346				536 876 0	6 510 092	6 607 097	-173 527	51,3 %	50,9 %
 19	447 865				854 906 9	9 738 912	9 634 675	-275 970	41,3 %	40,9 %
Autobus	3 577 815				6 511 915 5	75 056 581	69 341 746	-2 145 725	43,4 %	43,5 %
 1	385 951				696 642 4	8 088 766	8 173 531	-229 549	44,7 %	42,9 %
 5	430 987				751 542 7	8 805 920	8 496 808	-247 639	46,2 %	45,8 %
 8	492 389				805 182 6	9 639 865	9 496 310	-265 314	49,5 %	49,9 %
 9	365 385				589 572 1	7 102 058	7 027 076	-194 269	50,4 %	49,0 %
 11	310 731				525 112 1	6 230 531	6 159 462	-173 028	48,2 %	47,3 %
 20	147 289				346 868 5	3 702 177	272 209	-114 296	26,2 %	22,6 %
 21	337 688				646 091	7 346 377	7 344 555	-212 865	40,9 %	39,9 %
 22	281 132				545 595	6 164 767	5 360 880	-179 766	39,7 %	41,0 %
 23	320 034				574 200 3	6 334 006	5 979 126	-189 203	34,9 %	33,5 %
 25	272 618				469 184 7	5 534 636	5 548 902	-154 600	47,3 %	45,2 %
 28	108 803				257 541 3	2 811 419	2 537 529	-84 862	31,9 %	31,0 %
 47	40 086				97 633 4	1 057 189	1 074 167	-32 171	30,0 %	29,1 %
 57	84 722				2 068 667	2 238 871	1 871 193	-68 164	29,8 %	30,3 %

5 OITRV, ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs

→ Statistiques

Résultats par ligne

au 31 décembre 2019

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)
Réseau urbain	200016000	454137000	19292000	360445469	160011402
Lignes secondaires	8164000	20099000	2992000	30616649	6730864
Autobus	8164000	20099000	2992000	30616649	6730864
XA Meyrin-Gare – Meyrin-Village	2000	2000	5000	418556	1499
31 Sous-Moulin – Place Favre – Belle-Idée – Hôpital Trois-Chêne – Puplinge	557000	895000	181000	2636360	395225
32 ¹ Sous-Moulin – Place Favre – Chêne-Bourg-Gare – Puplinge – Jussy / Monniaz	10000	47000	14000	125215	11490
33 Rive – Gradelle – Vandoeuves – Choulex – Puplinge	705000	2623000	249000	2912762	701474
34 Veyrier – Sous-Moulin – Chêne-Bougeries – Crête – Chevrier	408000	1298000	285000	2721598	374508
35 Sainte-Clotilde – Cirque – Augustins – Hôpital – Beau-Séjour	643000	780000	145000	1620476	423099
36 Place de Neuve – Bel-Air – Rive – Vieille-Ville – Place de Neuve	134000	137000	46000	654949	84512
37 ¹ Sous-Moulin – Chêne-Bourg-Gare – Puplinge – Presinge – Lullier	27000	98000	14000	127354	26579
38 ¹ Place Favre – Petit-Bel-Air – Crête – Vandoeuves – Capite – Vézenaz – Collonge – Saint-Maurice – Anières-Mairie – Hermance – Chens-sur-Léman	16000	76000	19000	93285	17361
39 ¹ Pointe à la Bise – Vézenaz – Capite – Meinier – Jussy – Lullier – Presinge	1000	6000	4000	17170	1403
41 Carouge-Tours – Vessy – Petit-Veyrier	770000	2441000	241000	1778134	707954
42 Carouge-Rondeau – Bachet-de-Pesay – Palettes – Pery – Lully – Confignon – P+R Bernex	834000	2600000	331000	4194542	759936
43 Bellins – Bachet-de-Pesay – Grand-Lancy – Belle-Cour – Onex-Salle communale – Vallet/Loëx-Hôpital	826000	1916000	341000	2755784	666452
44 Carouge-Tours – Drize – Croix-de-Rozon	817000	2024000	133000	1337602	675224
45 Carouge-Tours – Plateau de Pinchat – Troinex	567000	853000	99000	1112148	393856
46 Stade de Genève – Bachet-de-Pesay – Saconnex-d'Arve – Bardonnex	185000	541000	101000	1536004	164344
50 ¹ Aéroport – Colovrex – Valavran – Genthod – Versoix	11000	49000	12000	150637	12157
51 CO Renard – Aire – Lignon – Châtelaine – Bouchet – Mervelet	723000	1476000	203000	1665164	554333
52 ¹ Genthod – Bellevue – Colovrex – Collex – Bossy – Bois-Chatton	14000	37000	10000	61601	11347
53 Vernier-Parfumerie – Blandonnet – Balexert-Pailly – Grand-Saconnex – Machéry	614000	1384000	246000	2109664	490010
54 Satigny-Gare – Bois-de-Bay – Vernier-Village – ZIMEYSA Gare	84000	259000	168000	915963	76247
55 ¹ Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauvigny – Chavannes-des-Bois	7000	29000	12000	61932	7351
56 Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA – Hôpital de La Tour	180000	428000	78000	1297469	146977
59 ¹ Aéroport – Grand-Saconnex – Chambésy – Plage du Vengeron	2000	5000	4000	31805	1650
68 Blandonnet – CERN	5000	12000	2000	27125	3977
70 ¹ Confignon-Croisée – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare	9000	38000	10000	67992	9810
71 ¹ Hôpital de La Tour – Satigny-Gare	1000	3000	3000	24729	1035
72 ¹ Satigny-Gare – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny-Gare	2000	9000	4000	18932	2440
73 ¹ Satigny-Gare – Peney – Bois-de-Bay – Vernier – ZIMEYSA-Gare	2000	7000	8000	35014	2167
74 ¹ Russin – Malval – Dardagny – La Plaine-Gare	3000	11000	11000	38568	2803
75 ¹ La Plaine-Gare – Russin / Dardagny	2000	5000	500	4442	1585
76 ¹ La Plaine-Gare – Cartigny – Laconnex – Soral – Viry	400	3000	7000	31292	489
77 ¹ La Plaine-Gare – Avully – Athenaz – Sézegnin	300	1000	3000	9874	336
78 ¹ La Plaine-Gare – Avully – Chancy	1000	4000	3000	22507	1236

	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales selon OITRV ⁵ (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	Contributions de l'État de Genève			Total (avec indemnité tarifaire) 2018	Répartition du résultat (+ excédent/ - perte) 2019	Taux de couverture des charges % ³ 2019	Taux de couverture des charges % ³ 2018
				attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2019				
	10897983	1720143	235000	4211390	177946400	215266243	205995861	-5423152	47,4%	47,2%
	886976	1720143	235000	4211390	16286584	21889408	19986142	-545693	24,9%	24,7%
Autobus	886976	1720143	235000	4211390	16286584	21889408	19986142	-545693	24,9%	24,7%
XA	11648				392477	392787	360592	-12932	3,1%	3,5%
31	80354				2091852	2173509	2153282	-68928	18,0%	17,7%
32 ¹	3485				106723	109150		-3517	12,0%	-
33	89394	448525		1098118	556901	1800195	1688031	-18350	27,2%	27,7%
34	75754				2198881	2276097	2347612	-72455	16,5%	15,4%
35	45112		235000		888005	975515	959898	-29260	28,9%	26,0%
36	18230				534592	552059	573378	-17615	15,7%	16,6%
37 ¹	3544				94129	99742		-3101	23,7%	-
38 ¹	2596				64425	68091		-8902	21,4%	-
39 ¹	478				14802	15099		-487	11,0%	-
41	49509	262366		642344	112263	900852	916576	-3699	42,6%	40,6%
42	127695	575255		1408382	1281062	2846306	2866876	-42212	21,2%	20,4%
43	76716	306784		751092	924285	1813337	1831784	-30456	27,0%	25,5%
44	37248	127213		311454	180514	631486	643594	-5949	53,3%	52,5%
45	30964				665403	746711	765307	-21925	38,2%	36,3%
46	46838				1282562	1316571	1305781	-42261	13,7%	12,9%
50 ¹	4193				130003	132571		-4284	10,9%	-
51	46359				1030515	1144949	1220197	-33957	36,1%	32,2%
52 ¹	1714				44805	47201		-3735	21,2%	-
53	58728				1511133	1612386	1568648	-49793	26,0%	26,3%
54	25494				788250	804001	709665	-25973	11,1%	8,9%
55 ¹	1724				51171	52723		-1686	14,7%	-
56 ¹	40509				1074575	1105007	74921	-35408	14,5%	11,5%
59 ¹	885				28336	28685		-934	8,0%	-
68	755				21679	22519		-715	17,4%	-
70 ¹	1892				54494	56566		-1795	17,2%	-
71 ¹	688				22272	22491		-734	7,0%	-
72 ¹	527				15457	15972		-509	15,7%	-
73 ¹	974				30856	31314		-1017	9,0%	-
74 ¹	1073				33585	34177		-1107	10,0%	-
75 ¹	124				2646	2980		-87	38,5%	-
76 ¹	871				28978	29075		-954	4,3%	-
77 ¹	275				8968	9039		-296	6,2%	-
78 ¹	626				19986	20247		-659	8,3%	-

5 OITRV, ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs

→ Statistiques

Résultats par ligne

au 31 décembre 2019

	Voyages	Voyages x km	Kilomètres productifs parcourus par les convois	Charges (CHF)	Produits du transport (CHF)
Réseau régional	20 167 000	87 097 000	5 703 000	61 020 442	20 821 643
Autobus tpg	12 536 000	61 167 000	4 662 000	49 882 945	13 555 738
A Rive – Gradelle – Cologny – Meinier – Gy	947 000	5 075 000	334 000	4 330 459	1 150 327
B Jussy – Corsinge – Meinier – Pallanterie – Vézenaz – Saint-Maurice – Anières-Mairie – Hermance – Chens-sur-Léman	192 000	850 000	160 000	978 448	209 093
C Malagnou/Sous-Moulin – Graveson – Puplinge – Presinge – Jussy/Monniat	880 000	3 208 000	355 000	3 831 444	863 890
E Rive – Vézenaz – Collonge-Bellerive – Corsier-Port – Anières – Hermance	2 272 000	15 026 000	584 000	7 286 341	3 142 431
G Rive – Vézenaz – Pallanterie – Corsier-Village – Veigy-Douane/Veigy-Village (France)	1 477 000	10 285 000	409 000	5 251 976	2 110 877
J Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Cartigny – Avusy	406 000	1 961 000	333 000	3 705 657	463 483
K Lancy-Hubert – Onex – Bernex – Avully – Chancy/Pougny	627 000	4 442 000	374 000	4 179 485	905 433
L P+R Bernex – Laconnex – Soral – Sézegnin – Athenaz	553 000	2 038 000	281 000	2 083 667	547 238
P Russin – Malval – Dardigny – La Plaine	61 000	267 000	217 000	1 067 673	65 687
S Confignon-Croisée – Bernex – Aire-la-Ville – Satigny-Gare	255 000	1 023 000	204 000	1 599 961	263 436
U Bossy – Collex – Richelien – Versoix – Sauvigny – Chavannes-des-Bois	204 000	769 000	188 000	1 076 570	225 514
V Aéroport – Colovrex – Valavran – Genthod – Versoix	370 000	1 281 000	265 000	4 143 426	355 640
W Hôpital de la Tour – Satigny – Bourdigny – Chouilly – Peissy – Satigny – Hôpital de la Tour	100 000	211 000	141 000	1 098 043	77 865
X Chancy-Douane – Avully – La Plaine/Russin/Dardagny	115 000	300 000	65 000	685 163	96 277
Z Genthod – Bellevue – Colovrex – Collex – Bossy – Bois-Chatton (France)	372 000	990 000	221 000	1 348 871	300 520
61 Gare Cornavin – Terrassière – Rieu – Peillonex – Moillesulaz-Douane – Annemasse Gare	3 420 000	12 183 000	324 000	4 349 532	2 496 048
62 Bachet-de-Pesay – Croix-de-Rozon – Collonges-Marché	118 000	262 000	61 000	775 690	93 669
63 Confignon-Croisée – Viry	77 000	377 000	82 000	849 082	60 735
Noct. Réseau nocturne régional	89 000	619 000	63 000	1 241 457	127 575
Autobus GLCT parcours CH	7 632 000	25 930 000	1 041 000	11 137 496	7 265 905
D Bel-Air – Bachet-de-Pesay – Plan-les-Ouates – Perly	4 390 000	16 418 000	602 000	6 784 941	4 377 993
F Gare Cornavin – Nations – Grand-Saconnex – Ferney-Voltaire-Mairie	2 194 000	7 651 000	285 000	2 970 598	2 116 586
O ² Meyrin-Gravière – Mategnin – Prévessin-Moëns-Mairie					
T La Plaine-Gare – La Plaine-Douane	30 000	38 000	10 000	131 652	20 084
Y ² Ferney-Voltaire-Mairie – Aéroport – Blandonnet – ZIMEYSA-Gare – CERN					
64 Meyrin-Gravière – Mategnin	204 000	234 000	16 000	302 169	132 996
66 Aéroport – Grand-Saconnex-Douane	355 000	847 000	73 000	606 399	290 364
68 CERN – Saint-Genis-Porte de France	458 000	743 000	54 000	341 737	327 882
Autobus GLCT parcours FR	5 730 000	18 180 000	1 599 000	12 040 965	2 686 571
D Perly – Saint-Julien (France)	1 402 000	1 163 000	105 000	1 259 022	799 564
F Ferney-Voltaire-Mairie – Cessy – Gex-Aiglette (France)	1 852 000	7 158 000	448 000	3 832 565	801 828
M Collonges-Bourg d'en Haut – Archamps – Saint-Julien SNCF – Neydens – Beaumont le Châble	258 000	1 159 000	172 000	1 017 910	143 369
N Lycée De Staël – Saint-Julien-Gare – Viry – Valleiry (France)	222 000	1 600 000	164 000	719 208	118 563
O ² Ferney-Voltaire-Mairie – Lycée International (France)					
T Les Baraques – Challex (France)	33 000	66 000	20 000	218 790	11 031
Y ² St-Genis – Val-Thoiry (France)					
64 Ferney-Bois-Candide – Ferney-Mairie	320 000	894 000	93 000	940 288	145 081
66 Ferney-Douane – Thoiry	697 000	3 059 000	299 000	1 940 296	297 559
68 Saint-Genis-Porte de France – Thoiry	947 000	3 081 000	299 000	2 112 885	369 576
Services spéciaux (cours scolaires, événements Palexpo, manifestations et autres)	1 254 000	3 463 000	153 000	4 582 200	500 1565
Réseau nocturne urbain (Réseau nocturne tramways, trolleybus et autobus)	678 000	1 658 000	111 000	2 141 914	559 705
Total	22 784 500	564 536 000	26 858 000	440 230 989⁴	189 080 887⁶

2 ligne supprimée en 2018

3 addition des produits de transport, autres produits par rapport au total des charges

4 total des charges intégrant en diminution principalement la rétrocession des droits sur carburants

5 OITRV, ordonnance sur l'indemnisation du trafic régional de voyageurs

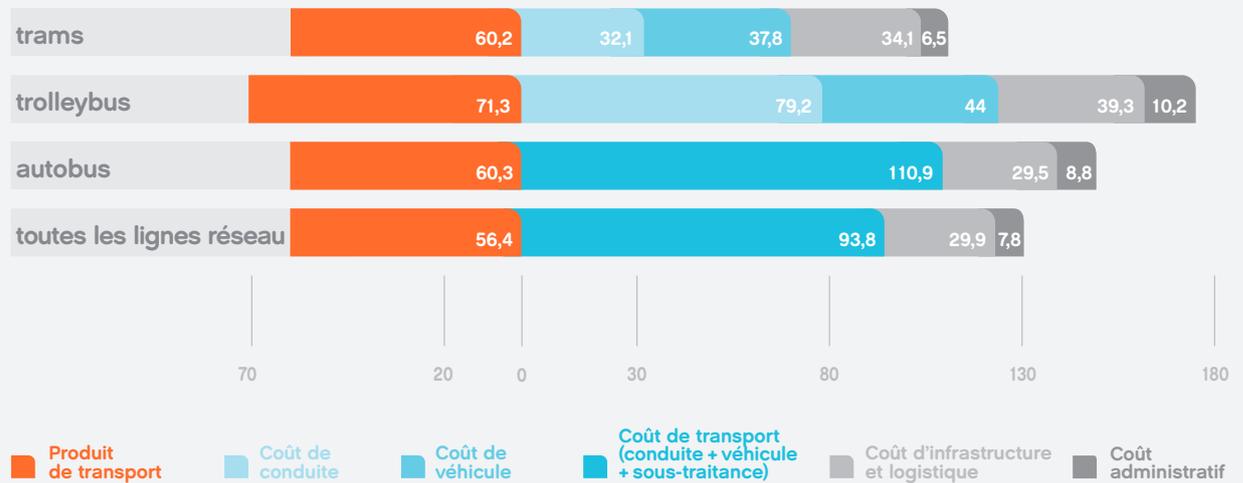
6 Produits du transport intégrant l'indemnité tarifaire

7 dont 13 759 kCHF pour le droit de sillonn

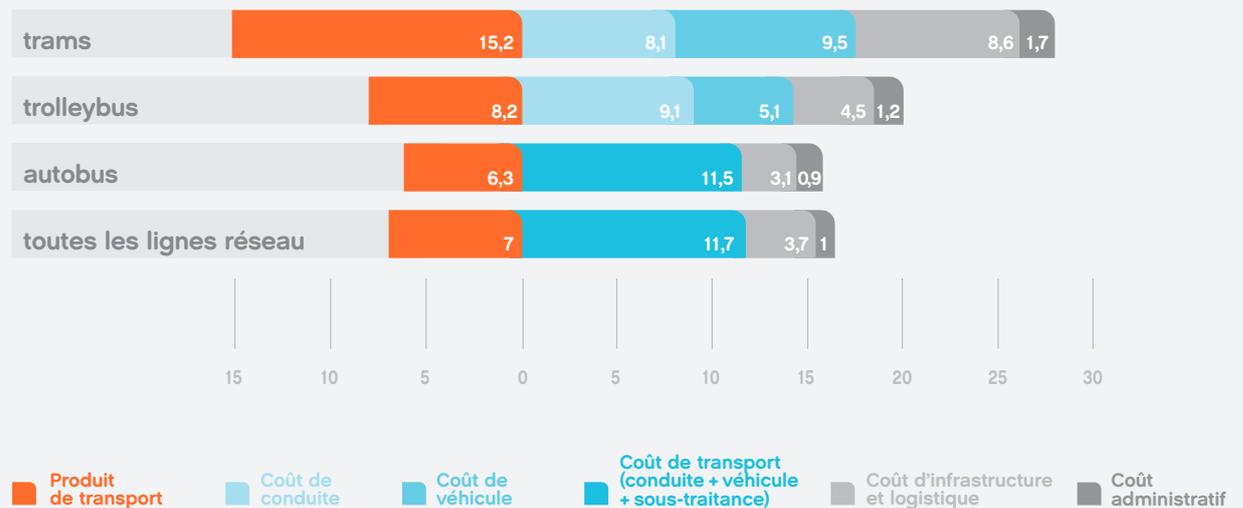
	Autres produits (CHF)	Contributions fédérales selon OITRV ⁵ (CHF)	Contribution des communes et tiers (CHF)	Contributions de l'État de Genève			Répartition du résultat (+ excédent/-perte) 2019	Taux de couverture des charges % ³ 2019	Taux de couverture des charges % ³ 2018	
				attribuées selon conventions	autres contributions	Total (avec indemnité tarifaire) 2019				Total (avec indemnité tarifaire) 2018
	1 790 900	5 032 550	6 522 257	12 321 071	15 751 661	32 291 632	32 502 031	1 219 640	37,1 %	37,8 %
tpg	1 480 690	5 032 550	1 760 091	12 321 071	15 751 661	30 786 923	30 967 374	18 856	30,1 %	31,2 %
A	132 572	875 073		2 142 421	29 107	2 409 472	2 378 715	-959	29,6 %	30,3 %
B	27 238		457 762		275 284	318 554	362 782	-9 071	24,2 %	21,6 %
C	107 639	596 825		1 461 192	776 317	2 415 737	2 578 584	-25 581	25,4 %	24,4 %
E	222 586	1 092 432		2 674 574	149 395	3 474 346	3 580 558	-4 923	46,2 %	45,1 %
G	160 489	810 472	102 716	1 984 259	80 509	2 501 348	2 407 282	-2 653	43,2 %	42,7 %
J	115 782				3 026 662	3 122 431	3 045 081	-99 730	15,6 %	14,8 %
K	130 797	704 006	28 000	1 723 601	665 712	2 576 395	2 453 899	-21 935	24,8 %	24,0 %
L	58 006	371 474		909 471	191 178	1 213 845	1 679 841	-6 299	29,0 %	22,8 %
P	29 716				941 255	954 831	959 216	-31 015	8,9 %	7,5 %
S	44 536				1 250 775	1 305 223	1 375 106	-41 214	19,2 %	18,4 %
U	29 968		491 400		319 171	361 180	225 761	-10 517	23,7 %	21,5 %
V	130 816				3 540 314	3 613 916	3 846 108	-1 16 656	11,7 %	28,8 %
W	30 561				958 049	974 115	1 011 881	-31 568	9,9 %	10,0 %
X	19 071				551 638	571 433	616 900	-18 177	16,8 %	15,4 %
Z	37 550	433 404	54 190	1 061 094		1 123 221	1 551 898	537 886	25,1 %	29,4 %
61 ²	121 126	148 863		364 458	1 180 150	1 980 186	1 876 591	-38 886	60,2 %	61,8 %
62 ²	24 054				636 978	656 382	231 412	-20 989	15,2 %	13,3 %
63	23 631				740 322	748 972	258 217	-24 394	9,9 %	7,9 %
Noct.	34 553		626 023		438 845	465 337	527 545	-14 461	13,1 %	13,0 %
CH	310 210		4 762 166			1 504 709	1 534 656	1 200 784	68,0 %	67,2 %
D	188 977		2 298 052			906 354	843 009	80 081	67,3 %	63,1 %
F	82 746		1 306 786			438 469	393 753	535 521	74,0 %	79,5 %
O ²							22 822			40,2 %
T	3 665		100 905			4 150	2 904	-6 998	18,0 %	13,2 %
Y ²							263 877			74,8 %
64	8 414		263 063			27 587	1 384	102 303	46,8 %	46,4 %
66	16 886		500 045			60 186	3 094	200 897	50,7 %	42,0 %
68	9 522		293 315			67 963	3 813	288 982	98,7 %	84,3 %
FR	335 097		7 287 856				-	-1 731 440	25,1 %	28,3 %
D	35 038		567 465					143 046	66,3 %	68,9 %
F	106 659		1 611 513					-1 312 565	23,7 %	27,4 %
M	28 328		860 366					14 153	16,9 %	15,3 %
N	20 015		634 549					53 920	19,3 %	18,4 %
O ²										19,5 %
T	6 089		203 217					1 547	7,8 %	5,8 %
Y ²										24,0 %
64	26 168		664 015					-105 024	18,2 %	12,0 %
66	53 998		1 345 236					-243 503	18,1 %	12,9 %
68	58 801		1 401 494					-283 014	20,3 %	15,4 %
SP	130 399		8 564		983 530	1 093 500	1 056 836	1 541 859	112,0 %	127,6 %
RU	65 041		746 055		750 404	866 817	896 713	-20 709	29,2 %	27,5 %
	13 219 420	6 752 693	14 799 732	16 532 461	195 431 995 ⁷	249 518 193	240 451 440	-4 413 802	46,0 %	46,0 %

Structure de coût des lignes principales en 2019

en CHF/1000 places kilomètre offertes



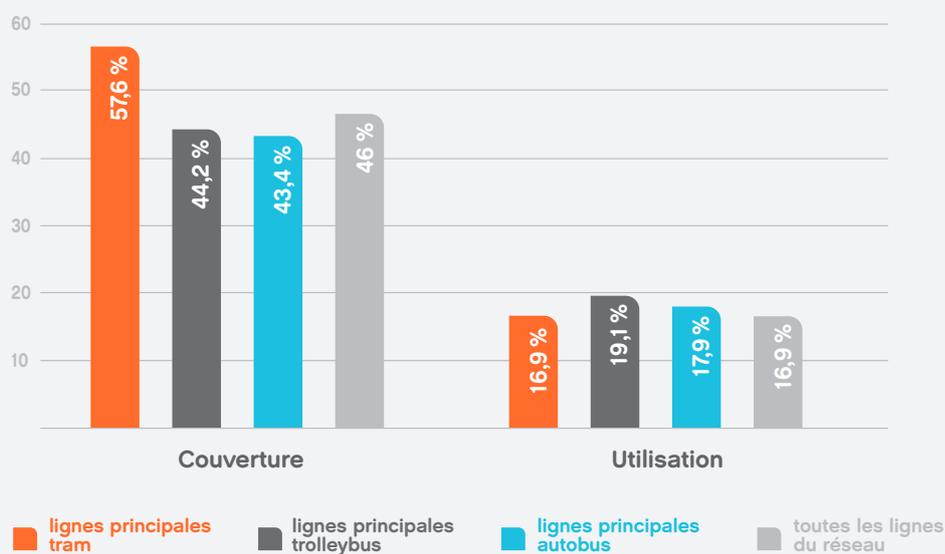
en CHF/km productifs parcourus



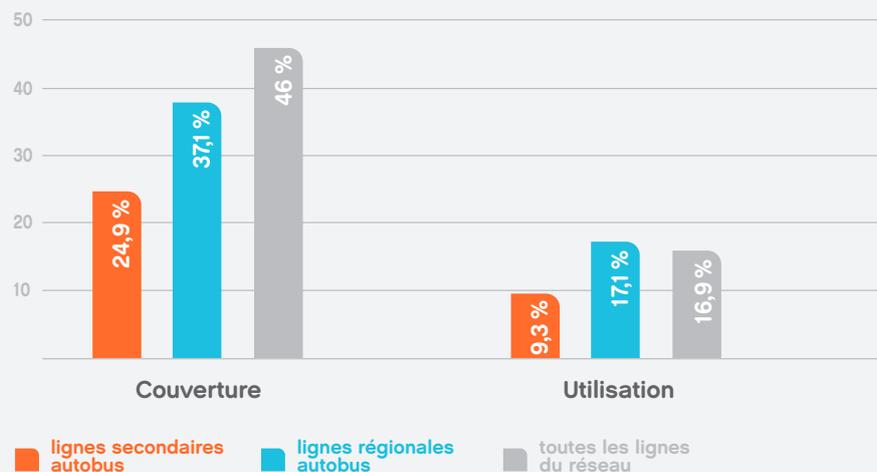
→ Statistiques

Taux de couverture et d'utilisation des lignes

Lignes principales en %



Lignes secondaires et régionales en %



États financiers consolidés

au 31 décembre 2019

Bilan consolidé en CHF

Actif	31.12.2019	31.12.2018
Liquidités	13918816	14357883
Débiteurs d'exploitation	32937652	40945459
Stocks	19405688	20343547
Autres actifs circulants	10644994	9613749
Total des actifs circulants	76907151	85260638
Terrains, bâtiments, installations fixes	84171248	88421925
Véhicules et leurs équipements	391929305	413134832
Autres immobilisations corporelles, net	17269720	12516833
Immobilisations incorporelles, net	13796579	10896178
Travaux d'investissement en cours	323723375	253298050
Avances sur achats d'immobilisations	24066066	1006598
Participations mises en équivalence	970380	1057502
Actifs financiers à long terme	2682536	965414
Total des actifs immobilisés	858609209	781297333
Total de l'actif	935516360	866557971
Passif	31.12.2019	31.12.2018
Créanciers d'exploitation	26667772	22772373
Part à court terme des provisions	1658807	1306453
Emprunts et dettes à court terme	4811317	0
Part à court terme des dettes à long terme	119244009	58429334
Autres engagements à court terme	51095546	58016568
Total des engagements à court terme	203477451	140524728
Emprunts et dettes à long terme	529893586	546887068
Subventions d'investissement reçues, net	137259345	113599130
Provisions à long terme	281205	306792
Engagements en faveur du personnel	11826522	11249027
Autres engagements à long terme	1690321	190627
Total des engagements à long terme	680950979	672232643
Sous-total du passif	884428430	812757371
Capital de dotation	44000000	44000000
Fonds de réserves	11501731	12981754
Résultat net de l'exercice	-4413802	-3181154
Fonds propres	7087929	9800600
Total du passif du capital de dotation et des fonds propres	935516360	866557971

En 2019, les tpg ont enregistré **une hausse de plus de 2% de ventes de titres de transport**, soit 3 millions de francs de recette de plus qu'en 2018, qui avait déjà connu une croissance record depuis 2013.



Compte de résultat consolidé en CHF

	Comptes consolidés 2019	Comptes consolidés 2018
Revenus des transports	153751903	150720996
Contribution de l'État de Genève	249518193	240451440
Contribution de la Confédération	11721721	11415441
Contribution des communes et des tiers	15243545	13091533
Produits d'exploitation divers	22297076	19007091
Total des produits d'exploitation	452532439	434686500
Frais de personnel	259414667	247358690
Frais de véhicules	31095160	30526168
Frais de bâtiments et installations fixes	20148380	20573903
Sous-traitance de transport	57213329	51615269
Charges d'exploitation diverses	31296376	30411879
Dotations aux amortissements et pertes de valeurs	46574784	44734165
Pertes sur constats et débiteurs	2782475	2776597
Total des charges d'exploitation	448525171	427996672
Résultat des activités d'exploitation	4007268	6689828
Produits financiers	3229160	1845127
Charges financières	11708430	12124694
Quote-part dans le résultat des sociétés associées	58201	408584
Résultat net de l'exercice	-4413802	-3181154



Le résultat déficitaire est **couvert par les réserves des tpg**, conformément à l'accord avec le Canton de Genève – Département des infrastructures – et planifié comme tel dans le contrat de prestations.

→ Finances → États financiers consolidés

Flux de liquidités consolidés en CHF

au 31 décembre 2019

Activités opérationnelles	2019	2018
Résultat net de l'exercice	-4 413 802	-3 181 154
Amortissements et pertes de valeur	46 574 184	44 734 165
Amortissements sur les participations de tiers	-441 167	-280 030
Provisions sur débiteurs incluses dans corrections de valeurs des actifs	-34 986	267 537
Attribution/ Dissolution de provisions	1 907 249	621 828
Quote-part au résultat des participations mises en équivalence	-58 201	-257 954
Résultat de change non réalisé	151 530	472 832
Résultat de l'exercice après ajustement des transactions non monétaires	43 684 807	42 377 224
Produits d'intérêts	-619 371	-617 934
Dividendes reçus	-59 540	-45 800
Charges d'intérêts	10 924 059	10 705 446
Montants reclassés dans les activités d'investissement ou de financement	10 245 148	10 041 712
Variation des débiteurs d'exploitation brut	8 124 681	5 101 813
Variation des stocks brut	864 240	-1 623 451
Variation des autres actifs circulants	-395 866	2 668 665
Variation des autres actifs à long terme	-1 727 418	—
Variation des créanciers d'exploitation	8 708 958	-3 122 612
Variation des autres engagements à court terme	-6 922 522	2 431 505
Variation des autres engagements à long terme	1 499 694	-562 312
Utilisations des provisions	-1 002 987	-567 381
Variations du fonds de roulement	9 148 781	4 326 228
Flux de liquidités provenant des activités opérationnelles	63 078 736	56 745 164
Activités d'investissement		
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-90 631 842	-85 798 159
Avances sur acquisitions de véhicules	-23 133 642	7 605 722
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-8 491 133	-5 048 928
Produits de cessions d'immobilisations incorporelles		
Subventions d'investissements reçues	24 101 383	28 550 753
(Octroi)/ Remboursement des créances à long terme	10 296	-2 410
Dividendes encaissés	168 584	207 850
Produits d'intérêts encaissés	35 948	34 512
Flux de liquidités affectés aux activités d'investissements	-97 940 406	-54 450 660

Activités de financement	2019	2018
Augmentation des emprunts	245 000 000	45 000 000
Remboursement des emprunts	-200 546 423	-29 714 389
Intérêts payés	-9 133 052	-11 350 113
Intérêts payés sur le capital de dotation	-715 000	-770 000
Flux de liquidités provenant des activités de financement	34 605 524	3 165 498
Effet des conversions de change sur la liquidité	-182 921	-133 403
Augmentation / (diminution) nette de liquidités et équivalents de liquidités	-439 066	5 326 599
Liquidités et équivalents de liquidité à l'ouverture de l'exercice	14 357 883	9 031 284
Liquidités et équivalents de liquidités à la fin de l'exercice	13 918 817	14 357 883

Le solde du compte nostro des tpg auprès de la Caisse centralisée de l'État est créditeur de CHF 4 811 317 (2018: débiteur de CHF 12 499 263) et se trouve dans la rubrique des emprunts et dettes à court terme.

→ Finances → États financiers consolidés

Variation des fonds propres consolidés en CHF au 31 décembre 2019

	Fonds de réserve (antérieur à 1996)	Fonds de réserve autres	Pertes différées sur instruments dérivés de couverture	Résultats cumulés réseau urbain depuis 1996	Résultats cumulés régional depuis 1996		Écarts de conversion	Total
					Affectation cantonale	Affectation fédérale		
Fonds propres au 1^{er} janvier 2018	2972887	41675727	-22514800	-13226757	4148175	-1234280	117018	11937969
Reclassement des pertes différées sur instruments dérivés de couverture			1103878					1103878
Différences de conversion							-60092	-60092
Fonds de réserve au 31 décembre 2018	2972887	41675727	-21410923	-13226757	4148175	-1234280	56926	12981754
Résultat net de l'exercice	0	-2238609		-1034292	65140	26606		-3181154
Fonds propres au 31 décembre 2018	2972887	39437118	-21410923	-14261049	4213315	-1207674	56926	9800600
Fonds propres au 1^{er} janvier 2019	2972887	39437118	-21410923	-14261049	4213315	-1207674	56926	9800600
Reclassement des pertes différées sur instruments dérivés de couverture			1124967					1124967
Fonds de solidarité		635379						
Différences de conversion							-59215	-59215
Fonds de réserve au 31 décembre 2019	2972887	40072497	-20285956	-14261049	4213315	-1207674	-2289	11501731
Résultat net de l'exercice		-2332064		-2810126	517156	211233		-4413802
Fonds propres au 31 décembre 2019	2972887	37740432	-20285956	-17071175	4730471	-996441	-2289	7087929



Retrouvez l'intégralité
des états financiers 2019
sur <https://www.tpg.ch/fr/rapports-annuels>

→ Finances

Approbation

L'organe de révision a validé les états financiers consolidés dans son rapport daté du 9 mars 2020.

Le Conseil d'administration a accepté les comptes consolidés et le rapport concernant l'exercice 2019 lors de sa séance du 9 mars 2020.

Conformément à l'art. 37, al. 2, LTV, l'Office fédéral des transports (OFT) renonce à approuver les comptes annuels des tpg, mais examine les comptes approuvés.

Les comptes ont été présentés au Conseil d'État, conformément à l'article 38 de la Loi sur les tpg, et validés le 27 avril 2020.

Genève, le 27 avril 2020.



Anne Hornung-Soukup
Présidente du Conseil d'administration

Attestation d'assurance



Ina Schneider-Zobel
dipl. rer. pol.
Responsable Marketing et
Prestations de Services
T. 061 270 91 87
F. 061 270 91 99
ina.schneider@vvst.ch
FINMA-Nr. 20782
www.vvst.ch

Bâle, janvier 2020

VVST – Confirmation d'assurance pour la publication dans le rapport de gestion 2019

Assurance responsabilité civile entreprise pour les entreprises de transport public

Autobus pour le transport public

- Assurance de base :** CHF 10'000'000 par événement assuré.
- Assurance complémentaire 1 :** CHF 10'000'000 en excédent de CHF 10'000'000 par événement assuré.
- Assurance complémentaire 2 :** CHF 80'000'000 en excédent de CHF 20'000'000.
Garantie disponible deux fois par année d'assurance.

Chemins de fer et infrastructures ferroviaires pour le transport public

- Assurance de base :** CHF 10'000'000 par événement assuré.
- Assurance complémentaire :** CHF 90'000'000 en excédent de CHF 10'000'000.
Garantie disponible deux fois par année d'assurance.

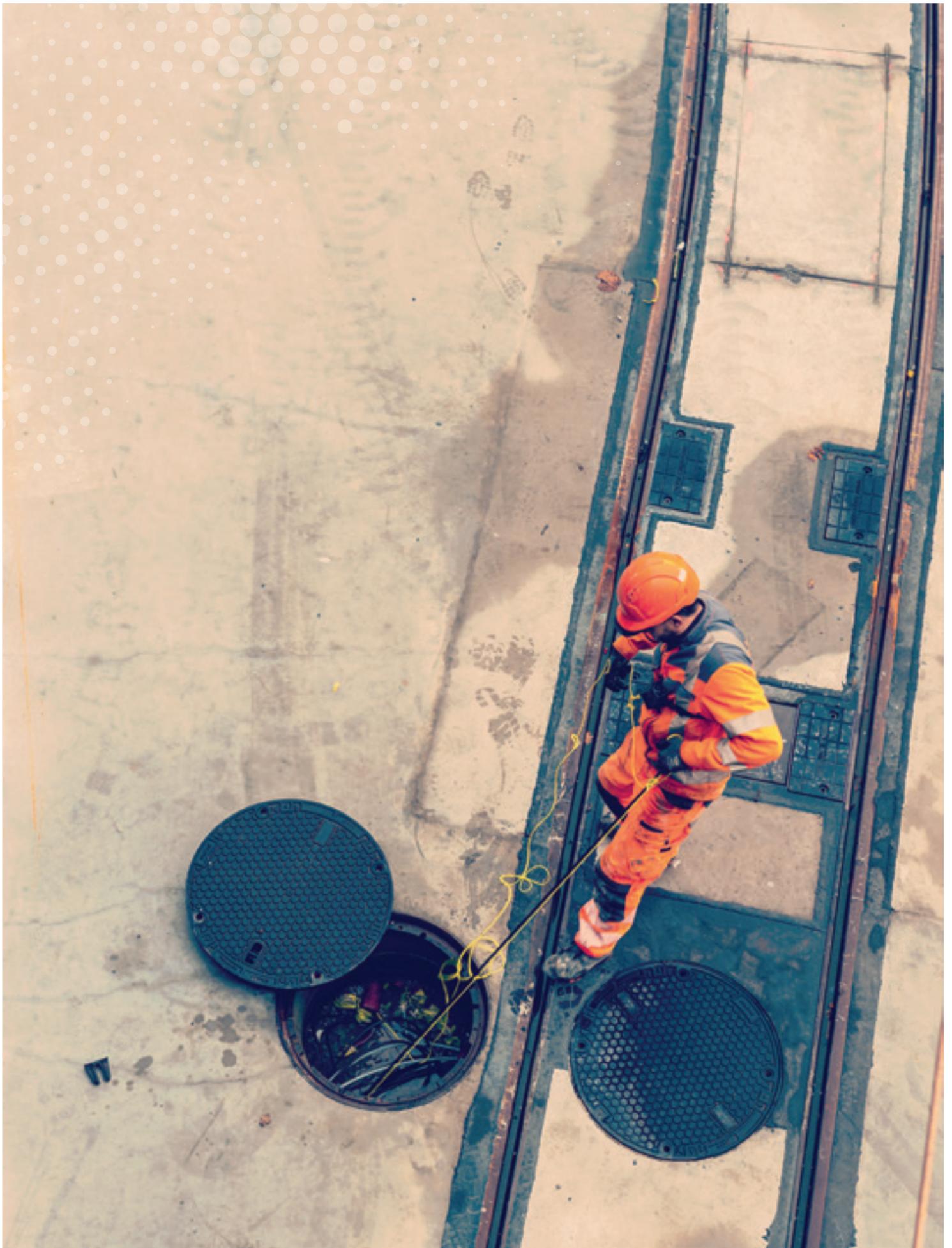
Trolleybus pour le transport public

- Assurance de base :** CHF 10'000'000 par événement assuré.
- Assurance complémentaire :** CHF 10'000'000 en excédent de CHF 10'000'000 par événement assuré.

VVST

Ina Schneider-Zobel
dipl. rer. Pol.
Responsable Marketing et
Prestations de Services

Kurt Roth
lic.iur.
Directeur VVST



→ Glossaire

Capacité moyenne des véhicules

Capacité moyenne en tenant compte des places assises et de 4 personnes debout par m².

Déplacement

Ensemble de voyages pour aller d'une origine à une destination.

Kilomètres x convois parcourus

Total des kilomètres productifs et kilomètres de service parcourus en une année, tous véhicules confondus, sans les kilomètres des véhicules remorqués.

Kilomètres productifs

Kilomètres mis à la disposition des clients.

Kilomètres de service

Kilomètres entre le dépôt et la ligne à la prise (et en fin) de service.

Mode de traction

Les tpg exploitent 3 modes de traction : tramways, trolleybus et autobus.

Personne embarquée

Correspond à chaque montée à bord du véhicule.

Places x kilomètres

Correspond à l'offre : les kilomètres x convois multipliés par la capacité moyenne des véhicules avec une base de 4 personnes debout par m².

Recettes tarifaires

Vente de tous les titres de transport + indemnités tarifaires du Canton de Genève.

Recettes de desserte

Contributions des pouvoirs publics fixées à l'avance (Confédération, canton et communes) et de tiers à la couverture de l'excédent des charges.

Réseau urbain

Réseau exploité à l'intérieur de l'agglomération par les lignes 1 à 57 et XA.

Réseau régional

Réseau exploité à l'extérieur de l'agglomération par les lignes A à Z et 61 à 68 (hors GLCT France).

Taux de couverture des charges

Recettes tarifaires, financières et diverses divisées par le total des charges.

Voyage

Chaque voyage dans un véhicule tpg sur le territoire concerné (CH ou FR).

Voyages x kilomètres

Correspond à l'utilisation de l'offre : ensemble de kilomètres parcourus par les passagers.

σtpg transports publics genevois

Route de la Chapelle 1
Case postale 950
1212 Grand-Lancy 1
Suisse

  [tpg.ch](https://www.tpg.ch)